

ПРАВИЛА СПОРТИВНОГО КОМПЛЕКСА «ЧЕКЕРИЛ»

УВАЖАЕМЫЕ ГОСТИ КУРОРТА!

Настоящие правила Спортивного комплекса «Чекерил» (АУ УР «СК «Чекерил») (Далее - Правила) разработаны с целью благоприятных, безопасных и комфортных условий пребывания Гостей/Посетителей/ на территории Спортивного комплекса «Чекерил» (далее — Спортивный комплекс/Комплекс/СК Чекерил).

Настоящие Правила определяют порядок поведения Посетителей и пользования услугами, предоставляемыми Спортивным комплексом «Чекерил» и включают следующие разделы:

1. Общие положения об оказании платных услуг.
2. Правила посещения и поведения при нахождении на территории СК Чекерил.
3. Правила проживания и предоставления услуг в гостиничном комплексе.
4. Правила размещения и проживания в гостевых домах.
5. Правила поведения и нахождения на горнолыжных склонах.
6. Правила продажи ски-пассов.
7. Правила перевозки пассажиров на канатных дорогах спортивного комплекса.
8. Правила перевозки пассажиров на буксировочных канатных дорогах (бугельные подъемники).
9. Правила поведения пассажиров на канатных дорогах.
10. Правила пользования услугами проката горнолыжного инвентаря и оборудования.
11. Правила пользования услугами спортивных инструкторов.
12. Правила катания на тюбинге.
13. Правила поведения в веревочном парке.
14. Правила посещения спортивной площадки.
15. Правила пользования теннисным кортом.
16. Правила парковки на территории спортивного комплекса.
17. Правила пользования лифтами с автоматическим приводом дверей.
18. Правила пользования прокатом велосипедов/спортивного оборудования и инвентаря, а также передвижения по территории спортивного комплекса на велосипеде.
19. Правила посещения акробатического батутного центра.
20. Правила посещения пляжа.
21. Правила поведения при пользовании вейкбордом и сапбордом.
22. Правила безопасного катания на лодке, катамаране.

23. Правила отдыха на воде.
24. Правила пользования баннным комплексом.
25. Правила пожарной безопасности и поведения при возникновении ЧС.
26. Правила антитеррористической безопасности.
27. Действия при обнаружении подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством.
28. Действия при угрозе совершения террористического акта.
29. Действия при совершении террористического акта.
30. Захват в заложники.
31. Поступление угрозы по телефону.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

1. Настоящие Правила об оказании платных услуг на территории Спортивного комплекса (далее - Правила) являются обязательными для выполнения и распространяются на всех без исключения Посетителей, пользующихся услугами Комплекса и/или находящихся на территории Спортивного комплекса.

2. Каждый посетитель имеет возможность пользоваться услугами, предоставляемыми на территории Спортивного комплекса при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы Комплекса, а также согласно режиму работы организаций, оказывающих услуги, указанному на соответствующих информационных стендах (вывесках).

3. График (режим) работы отдельных организаций, оказывающих платные услуги на территории Спортивного комплекса, устанавливается данными организациями самостоятельно в пределах общего режима работы Спортивного комплекса.

4. Каждый посетитель Спортивного комплекса, желающий воспользоваться какими-либо услугами, должен оплатить стоимость соответствующих услуг (приобрести билет) в кассе Спортивного комплекса или организации-исполнителя. Стоимость услуг, оказываемых на территории Спортивного комплекса в зависимости от вида услуг, их продолжительности, дня и времени суток их пользования - указана на соответствующих информационных стендах, на официальном сайте Chekeril.ru или кассах организаций-исполнителей.

5. Находясь на территории Спортивного комплекса и/или оплачивая стоимость услуг, предоставляемых на Спортивном комплексе, посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

6. Тарифы на услуги СК «Чекерил» утверждаются директором Спортивного комплекса. С тарифами можно ознакомиться на стендах, расположенных в общедоступных местах у касс и на официальном сайте Chekeril.ru.

7. Спортивный комплекс Чекерил оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять тарифы на услуги. Об изменении тарифов на услуги извещает Посетителей, публикуя сообщение на стендах, расположенных в общедоступных местах у касс и на сайте Chekeril.ru. В случае изменения тарифов ранее внесённая оплата по новым тарифам не пересчитывается.

8. Возврат оплаты за частично неиспользованные услуги, а также при активации услуги, имеющей ограничение по времени не производится.

9. Возврат денежных средств по причине погодных условий и/или отсутствия снежного покрова не производится. Каждый посетитель должен самостоятельно получать информацию о прогнозе погоды любыми возможными способами

2. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ ПРИ НАХОЖДЕНИИ НА ТЕРРИТОРИИ СПОРТИВНОГО КОМПЛЕКСА «ЧЕКЕРИЛ»

1. Настоящие Правила поведения на территории Спортивного комплекса являются обязательными для выполнения и распространяются на всех без исключения Посетителей, пользующихся услугами Спортивного комплекса и/или находящихся на территории Спортивного комплекса.

2. Поведение гостей Спортивного комплекса «Чекерил» предполагает доброжелательность, толерантность и уважение друг другу. Мы просим соблюдать наши Правила и законы РФ, во избежание инцидентов.

3. Гости Спортивного комплекса обязаны ознакомиться с Правилами, расположенными на информационных стендах, а также на официальном сайте Спортивного комплекса Чекерил chekeril.ru.

4. В случае несогласия полностью либо в какой-либо части с Правилами, с требованиями Администрации Посетитель должен отказаться от посещения Спортивного комплекса Чекерил (покинуть территорию Спортивного комплекса).

5. Фактом посещения Спортивного комплекса Посетители соглашаются с Правилами в полном объеме, принимают их и обязуются их неукоснительно соблюдать.

6. Посетители вправе посещать Спортивный комплекс в целом и отдельные его части с учетом установленного режима работы Спортивного комплекса и его отдельных частей.

7. Посещение Спортивного комплекса в целом или в его отдельных частях может быть ограничено Администрацией, в том числе, но не исключительно, путем определения мест, в которые доступ Посетителей запрещен или ограничен, установления режима работы Спортивного комплекса или отдельных его частей, введения пропускного режима при доступе в определенные части Спортивного комплекса и/или в определенное время.

8. Общий график (режим) работы Спортивного комплекса устанавливается Администрацией курорта. Администрация вправе вносить изменения в общий график (режим) работы Спортивного комплекса, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами.

9. Каждый Посетитель имеет право пользоваться услугами, предоставляемыми на территории Спортивного комплекса, при соблюдении настоящих Правил, согласно режиму работы Спортивного комплекса, указанному на соответствующих информационных стендах и сайте.

10. Находясь и оплачивая услуги на территории Спортивного комплекса Посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами в соответствии со статьей 428 ГК РФ.

11. Спортивный комплекс оставляет за собой право отказать в пользовании услугами и нахождении на территории Спортивного комплекса любому Посетителю, нарушившему настоящие Правила, или иные обязательные правила поведения на территории Спортивного комплекса, без каких-либо дополнительных объяснений и без возврата стоимости оплаченных услуг.

12. Посетитель, которому отказано в посещении Спортивного комплекса (части Спортивного комплекса) обязан немедленно покинуть территорию Спортивного комплекса (часть Спортивного комплекса) и не предпринимать попыток проникновения на нее.

13. Каждый Посетитель, желающий воспользоваться какими-либо услугами Спортивного комплекса, должен оплатить стоимость выбранных услуг в кассе Спортивного комплекса, в зависимости от вида услуг, продолжительности услуг, дня и времени суток пользования услуг.

14. Приобретая услуги Спортивного комплекса (оплачивая услуги и/или непосредственно ими пользуясь) посетитель подтверждает, что он полностью ознакомился с настоящими Правилами, согласен с ними и обязуется выполнять, а также нести установленную данными Правилами ответственность. Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения настоящих Правил, Гость несет самостоятельно.

15. Посетители Спортивного комплекса не должны представлять угрозу безопасности жизни и здоровью других посетителей, либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетитель несет ответственность, предусмотренную законом.

16. Посетители Спортивного комплекса самостоятельно несут ответственность за свое (а также своих детей) состояние здоровья и потенциальные несчастные случаи, в том числе во время катания (травмы, ушибы, вред здоровью и т.д.).

17. Приобретая услуги Спортивного комплекса (оплачивая услуги и/или непосредственно ими пользуясь) посетитель соглашается с тем, что будет выполнять также требования знаков и вывесок, размещенных на территории Спортивного комплекса.

18. СК Чекерил не несет ответственности за неиспользование посетителем оплаченных услуг, за сохранность имущества, ценных вещей,

документов и денег посетителей, включая сохранность спортивного инвентаря и приобретенных абонементов, платежных документов (кассовых чеков), свидетельствующих об оплате предоставляемых Комплексом услуг, за исключением имущества, оставленного в камере хранения и гостиничном номере с учетом положений ст. 925 Гражданского Кодекса РФ, ответственности за вред, причиненный жизни или здоровью, а также ущерб, причиненный имуществу посетителя вследствие нарушения им настоящих Правил, иных обязательных правил, действующих на территории Комплекса, за ущерб, причиненный Посетителю действиями третьих лиц. Посетитель принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья (или здоровья своего ребенка) во время нахождения на территории спортивного комплекса, и обязуется освободить АУ УР «СК «Чекерил» от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и прочих убытков.

19. АУ УР «СК «Чекерил» не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых обязательств вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные бури, заносы и т.п.), беспорядки, военные действия, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.

20. Администрация Спортивного комплекса «Чекерил» не несет ответственности за неиспользование Посетителем по его инициативе оплаченных услуг, за сохранность ценных вещей, документов и денег посетителей, включая сохранность горнолыжного инвентаря и приобретенных пропускных билетов, оставленных на территории Спортивного комплекса без присмотра а также за последствия, связанные с нарушением посетителем настоящих Правил.

21. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества спортивного комплекса Посетитель несет ответственность в соответствии с действующим законодательством, в т.ч. материальную.

22. Администрация Спортивного комплекса «Чекерил» осуществляет внешнее и внутреннее видеонаблюдение, чтобы обеспечить безопасность гостей и сотрудников курорта.

23. Спортивный комплекс не несет ответственность за погодные условия во время пользования услугами. Гости Спортивного комплекса обязаны самостоятельно получать информацию о прогнозе погоды любыми возможными способами.

24. АУ УР «СК «Чекерил» не несет ответственность за услуги, товары и работы, которые оказываются и реализовываются третьими лицами.

25. АУ УР «СК «Чекерил» не несет ответственности за работу городских коммунальных служб.

26. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугами, Посетитель должен обращаться за их разрешением к Администрации Спортивного комплекса. Все споры или разногласия разрешаются путем направления письменных претензий в порядке, установленном настоящим пунктом Правил. Письменная претензия Посетителя должна быть заявлена непосредственно в день оказания некачественной, по мнению Гостя, услуги и рассмотрена принимающей стороной (Администрацией Спортивного комплекса) с дачей письменного ответа заявителю в течение 30-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения претензии не установлены действующим законодательством Российской Федерации. В случае не предъявления претензии Гостем в день оказания услуги, услуга считается оказанной с надлежащим качеством и полностью принятой Посетителем без замечаний.

27. Гость также имеет право оставить свою претензию в Книге отзывов и предложений, находящейся у администраторов Спортивного комплекса. Указанная претензия рассматривается в течение 5 (Пяти) рабочих дней. Для сведения лица, написавшего претензию, и контролирующих лиц Администрация Спортивного комплекса делает в Книге отзывов и предложений на оборотной стороне заявления отметку о принятых мерах.

28. В случае возникновения каких-либо затруднений при пользовании услугами обращаться к обслуживающему персоналу или администрации Спортивного комплекса.

29. Находясь на территории Спортивного комплекса Посетитель соглашается с тем, что изображение, а также видеозаписи Посетителя полученные при съемке, которая проводится в местах, открытых для свободного посещения, или на публичных мероприятиях (собраниях, съездах, конференциях, концертах, представлениях, спортивных соревнованиях и подобных мероприятиях) Спортивный комплекс имеет право обнародовать и в дальнейшем использовать в своих целях.

30. При нахождении на территории Спортивного комплекса Посетитель обязан:

30.1. Соблюдать правила общественного порядка, относиться уважительно по отношению к другим посетителям и сотрудникам Спортивного комплекса, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

30.2. Бережно относиться к имуществу Спортивного комплекса и третьих лиц.

30.3. Не допускать нецензурных выражений и поведения, нарушающего покой и отдых других Посетителей.

30.4. Следить за сохранностью своего имущества и приобретенных пропускных билетов.

30.5. Соблюдать чистоту, не оставлять на территории Спортивного комплекса бытовой, строительный, промышленный и иной мусор.

30.6. При движении по территории Спортивного комплекса с горнолыжным оборудованием держать его в вертикальном положении.

30.7. Соблюдать правила Спортивного комплекса, обращать внимание на указательные знаки.

30.8. Заботиться о безопасности своих детей - не оставлять их без присмотра или с посторонними лицами.

30.9. Соблюдать правила личной санитарной гигиены, в т. ч. при пользовании услугами организаций общественного питания.

30.10. Соблюдать правила дорожного движения (как при управлении личным транспортом, так и при передвижении пешком, на велосипедах, роликах и т.д.).

30.11. Быть осторожным в зимний период времени, при движении по гололеду, а также вблизи зданий и сооружений, где существует риск падения сосулек и снежных масс.

30.12. Предъявлять ски-пасс по требованию сотрудников Спортивного комплекса.

30.13. В случае обнаружения подозрительных предметов, не прикасайтесь к ним и незамедлительно сообщите об этом в администрацию Спортивного комплекса.

31. При нахождении на территории Спортивного комплекса запрещено:

31.1. Перепродавать и/или передавать другим посетителям Спортивного комплекса ски-пассы;

31.2. Разжигать огонь, приносить с собой и пользоваться пиротехническими, осветительными и другими средствами с применением открытого источника огня, дыма, искр.

31.3. Заходить за любые барьеры безопасности (оградительные сетки, ленты и пр.), стационарные ограждения в виде турникетов, заборов, оград, а также вставать, сидеть, перегибаться через данные барьеры, залезать на опоры освещения.

31.4. Находиться в технических и вспомогательных помещениях, зданиях, сооружениях, предназначенных для эксплуатации Спортивного комплекса.

31.5. Открывать люки коммуникационных колодцев и крышки распределительных устройств.

31.6. Осуществлять фото-, кино- и видеосъемку в целях коммерческого использования без согласования с Администрацией Спортивного комплекса.

31.7. Выносить с территории Спортивного комплекса предметы, оборудование, материалы, средства, принадлежащие Спортивному комплексу и/или третьим лицам.

31.8. На территории Спортивного комплекса запрещается курение табака, потребление никотинсодержащей продукции или использование кальянов, а также употребление спиртосодержащих напитков.

31.9. Приносить на территорию Спортивного комплекса холодное и огнестрельное оружие, в том числе и оружие самообороны, патроны, иные боеприпасы, взрывчатые, огнеопасные, ядовитые и токсические вещества, колющие, режущие предметы. Доступ на территорию Спортивного комплекса

Посетителей с оружием возможен только для находящихся при исполнении своих служебных обязанностей сотрудников правоохранительных органов, имеющих право на ношение оружия, по их требованию и после предъявления ими своего служебного удостоверения и фиксации в специальном журнале персональных данных такого Посетителя, реквизитов удостоверения, даты, времени и факта пропуска такого Посетителя с оружием по служебной необходимости.

31.10. Расклеивать объявления, раздавать листовки, размещать материалы и информацию рекламного характера без разрешения администрации Спортивного комплекса.

31.11. Без согласования с Администрацией Спортивного комплекса проводить любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные, пропагандистские мероприятия (включая музыкальные, театральные выступления, спортивные мероприятия), осуществлять торговую или иную коммерческую деятельность.

31.12. Нарушать общественный порядок, проявлять явное неуважение к гражданам, сопровождающееся грубой нецензурной бранью, оскорбительным приставанием к гражданам.

31.13. Инициировать ссоры, драки, иные конфликты, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действия.

31.14. Организовывать незаконные либо несанкционированные Администрацией собрания, в том числе с использованием различного рода лозунгов, плакатов, транспарантов, принимать в них участие.

31.15. Предпринимать попытки проникновения в запретные зоны либо в ограниченные зоны без выполнения условий нахождения в последних.

31.16. На территории Спортивного комплекса без одежды, с голым торсом (исключая зону отдыха и пляжа), или с внешним видом, выражающим явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность.

31.17. На территории спортивного комплекса запрещено находиться с животными (за исключением собак-поводырей и собак весом менее 3 кг на руках у хозяина).

31.18. На территории спортивного комплекса запрещен выгул собак и других животных.

31.19. Оставлять детей без присмотра.

31.20. Оставлять сумки и личные вещи без присмотра.

31.21. Заходить в туалетные комнаты во время проведения там уборки.

31.22. Ходить по мокрому полу и покрытиям.

31.23. Трогать, перемещать инвентарь, украшения, елочные игрушки, элементы декора Спортивного комплекса, а также любое электрическое оборудование, не предназначенное для игр и развлечений.

31.24. Портить имущество Спортивного комплекса или третьих лиц, совершать любого рода незаконные посягательства на него.

31.25. Заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых других видов работ.

31.26. Находиться на территории Спортивного комплекса в состоянии алкогольного опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность, а также наркотического, токсического или иного опьянения, либо под воздействием психотропных веществ.

31.27. Распивать алкогольную и спиртосодержащую продукцию на территории Спортивного комплекса.

31.28. Потребление на территории Спортивного комплекса наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача, иных одурманивающих веществ.

31.29. Заниматься бродяжничеством и (или) попрошайничеством.

31.30. Засорять территорию Спортивного комплекса, бросать мусор независимо от его размера в места, не отведенные для его складирования.

31.31. Кататься на горнолыжных склонах на всех видах приспособлений, отличных от горных лыж и сноубордов.

31.32. Нарушать правила общественного порядка.

31.33. Нарушать Правила пользования канатными дорогами, Правила поведения на склоне, иные правила поведения и пользования отдельными видами услуг на территории Спортивного комплекса.

31.34. Находиться в подсобных и вспомогательных помещениях, зданиях, сооружениях, предназначенных для эксплуатации Спортивного комплекса;

31.35. Находиться на территории Спортивного комплекса/части Спортивного комплекса вне времени работы Спортивного комплекса/части Спортивного комплекса.

31.36. Игнорировать законные требования обслуживающего персонала, администрации Спортивного комплекса, проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу, администрации Спортивного комплекса и другим посетителям Спортивного комплекса.

31.37. Совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда.

32. Настоящие Правила являются публичной офертой, то есть предложением заключить договор пользования услугами на условиях, установленных настоящими Правилами; оплачивая услугу и/или находясь на территории Спортивного комплекса Гость подтверждает, что ознакомлен с настоящими Правилами, согласен с ними и обязуется их выполнять, а также нести ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения настоящих Правил.

33. Посетитель дает согласие на обработку АУ УР «СК «Чекерил» своих персональных данных. Согласие дается Посетителем в целях заключения с АУ УР СК Чекерил договора на основании настоящей оферты и его дальнейшего исполнения, предоставления Посетителю информации об оказываемых услугах и распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, телефон, e-mail, данные паспорта или другого

документа, удостоверяющего личность, место жительства, фотография (далее – персональные данные). Согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных Посетителя, которые необходимы или желаемы для достижения вышеуказанных целей, включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. СК Чекерил обязуется обеспечивать безопасность и конфиденциальность персональных данных Посетителей, не распространять персональные данные и использовать их исключительно в вышеуказанных целях.

34. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при приобретении услуг Спортивного комплекса юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, физическими лицами, а также группой лиц.

3. ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ГОСТИНИЧНОМ КОМПЛЕКСЕ

1. Настоящие правила устанавливают порядок бронирования, поселения, проживания и предоставления услуг в гостиничном комплексе «Чекерил».

2. Гостиница предназначена для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией гостиницы. По истечении согласованного срока гость обязан освободить номер по требованию администрации. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору гостиницы не позднее, чем за 2 часа до часа выезда. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.

3. Режим работы гостиницы «Чекерил» - круглосуточный.

4. Расчетный час в гостинице 12:00

5. Поселение в гостиницу граждан осуществляется по предъявлении ими паспорта, военного билета или иного документа удостоверяющего личность. При согласии гостя с действующими правилами гостиницы «Чекерил» и оформлении проживания, договор на оказание гостиничных услуг считается заключенным.

6. Администрация гостиницы имеет право заключать договор на бронирование мест. При наличии свободных мест администрация принимает заявки на бронирование от юридических и физических лиц в письменной форме, по факсу или электронной почте. При бронировании, размещении или при свободном поселении гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории остается за администрацией гостиницы. При опоздании взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки, бронь аннулируется.

7. Плата за проживание и услуги в гостиничном комплексе осуществляется согласно утвержденному руководством гостиницы тарифу.

Оплата производится в рублях следующими способами: наличными денежными средствами, путем безналичного перечисления по договору бронирования или с использованием расчетных (кредитных) карт. Поселение в гостиницу производится только после внесения гостем предоплаты за весь предполагаемый срок проживания. Фискальный чек и окончательный счет за оказанные услуги выдается при выезде гостя.

8. Гостиница оказывает гостю дополнительные услуги за плату по его желанию, в соответствии с перечнем и тарифами на дополнительные услуги, которые находятся на ресепшене.

9. Для звонков по телефону внутри гостиницы желательно пользоваться внутренними номерами из 4-х цифр (телефонный справочник есть в каждом номере). За звонки на городские номера г.Ижевска плата не взимается.

10. При проживании менее суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от времени заезда и выезда.

11. Дополнительные часы сверх суточных по предварительному согласованию с администратором, оплачиваются из расчета 10% от текущего тарифа за каждый час.

При раннем заезде до 12:00 каждый час оплачивается из расчета 10% стоимости от текущего тарифа.

За пребывание в номере сверх времени, согласованного с администратором, оплачивается 10% от текущего тарифа за каждый час при несогласовании плюс штраф в размере 500 рублей.

12. За проживание детей в возрасте до 5-ти лет (включительно), без предоставления отдельного места, оплата не взимается.

13. По просьбе гостя, с согласия администрации, допускается нахождение посторонних лиц в номере с 08:00 до 22:00 часов; для этого посетителю необходимо отметить у дежурного администратора, предъявив удостоверение личности.

В случае задержки посетителя в номере гостя после 22:00 или прохода в гостиницу зарегистрированным гостем постороннего лица в ночное время (с 22:00 до 08:00 часов) данные лица должны быть оформлены на подселение в номер гостя. За такое подселение взимается оплата согласно утвержденному в гостинице «Чекерил» тарифу.

14. Текущая уборка в номерах проводится ежедневно. Смена белья происходит в зависимости от выбранной категории номера: в номерах люкс, в номерах 1,2 категории – замена постельного белья, полотенец, халатов проводится раз в три дня. По просьбе гостя, за дополнительную плату, может быть произведена внеплановая замена белья.

15. Гостиница обеспечивает гостям следующие виды бесплатных услуг:

- вызов «скорой помощи»;
- пользование медицинской аптечкой;
- предоставление холодной и горячей питьевой бутылированной воды;
- вызов такси;
- побудка к определенному времени;

- пользование индивидуальным сейфом;
- предоставление швейных принадлежностей, утюга с гладильной доской, комплекта посуды и столовых приборов;
- стоянка автомобиля;
- пользование бассейном и джакузи с 07:00 до 09:00 (спортсмены по утвержденному графику).

16. Гость несет материальную ответственность за сохранность имущества, в том числе за порчу имущества в местах общего пользования, и при оказании дополнительных услуг.

17. Гостиница не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической тепловой энергии и т.д.).

18. Гость обязан:

- при выходе из номера закрыть краны (смесители) с водой, окна, выключить свет, телевизор;
- соблюдать в гостинице «Чекерил» порядок проживания, соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в номере гостиницы и местах общего пользования;
- строго соблюдать правила противопожарной безопасности и правила пользования электробытовыми приборами;
- возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества гостиничного комплекса. Оценка нанесенного ущерба производится на основании «Суммы возмещения причиненных убытков», взимается при утере или порче имущества СК «Чекерил» с учетом рыночных цен и применением в случае необходимости индекса инфляции;
- нести ответственность за действия приглашенных к себе в номер посетителей;
- своевременно и в полном объеме оплачивать все предоставленные гостиницей дополнительные услуги;
- уходя из номера оставлять ключи у дежурного администратора;
- при выезде сдать номер дежурной горничной.

19. В гостинице запрещается:

- оставлять в номере посторонних лиц, а так же передавать им ключ от номера;
- хранить громоздкие вещи, в том числе спортивное снаряжение, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
- передвигаться в горнолыжных и сноубордических ботинках на 4,5,6 этажах, проносить лыжные палки;
- держать в номере животных (птиц, рептилий и т.д.);
- курить в номере (в том числе на балконе), а так же в холлах и коридорах гостиницы;
- находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;

- пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в номере;
- нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах.

20. Администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей Гостя, находящихся в номере, при нарушении им порядка проживания в гостинице. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, администрация заявляет о находке в полицию.

21. При отсутствии Гостя по месту проживания более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа), если гость не предупредил об его отсутствии более суток, администрация гостиницы вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация берет под свою ответственность. Прочее имущество находится у дежурного администратора.

22. Администрация оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

23. Гостиница вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения Гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг гостиницы, причинения Гостем материального ущерба гостинице. В случае отсутствия письменной претензии со стороны Гостя услуга по проживанию в гостинице «Чекерил» считается оказанной в полном объеме.

24. Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора гостиницы и выдается по требованию Гостя.

25. В случае возникновения обоснованных жалоб со стороны Гостя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта.

26. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и гость руководствуются действующим законодательством РФ.

27. Пользуясь услугой проживания в гостиничном комплексе Гость дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с действующим законодательством РФ.

4. ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ И ПРОЖИВАНИЯ В ГОСТЕВЫХ ДОМАХ

1. Заселение в гостевые дома осуществляется с 16.00 по местному времени.

2. Согласно действующему законодательству РФ, Гость обязан предъявить паспорт, для регистрации администратору гостиницы.

3. Оплата за оказание услуг, осуществляется в рублях РФ, за наличный и безналичный расчет, а также кредитной картой.

4. Оплата за гостевые дома и платные дополнительные услуги осуществляется на условиях 100% предоплаты.

5. Топка бани (относится для проживающих в гостевом доме с баней и гостевом доме с баней и чаном) осуществляется к 20.00 по местному времени.

6. Дополнительная топка бани оплачивается согласно прейскуранту. Данную функцию по правилам пожарной безопасности исполняет ответственное лицо Спортивного комплекса.

7. После заселения в гостевые дома Гость обязан убедиться в целостности комплектации гостевого дома, в случае неполной комплектации - сообщить об этом администратору гостиницы. Если Гость не сообщил о несоответствии комплектности гостевого дома в течение 30 мин, гостевой дом считается соответствующим комплектации.

8. Выезд из гостевого дома осуществляется до 14.00 по местному времени. Гость обязан сообщить о своем выселении из гостевого дома администраторам гостиницы по номеру телефона 8(3412) 930-493, 8-909-059-90-93.

9. Настоящие правила регулируют отношения между Спортивным комплексом и Гостем (гражданином РФ, иностранным гражданином, юридическим лицом) при осуществлении оказания услуг по предоставлению гостевого дома для временного проживания.

10. Предоставление услуг осуществляется на основании квитанции об оплате данной услуги.

11. Дополнительные услуги предоставляются в соответствии с перечнем и прейскурантом цен на дополнительные услуги.

12. Книга отзывов и предложений находится у администратора гостиницы.

13. Спортивный комплекс вправе без объяснения причин отказать Гостю в обслуживании.

14. Порядок проживания в гостевых домах:

- Гость обязан следовать указаниям сотрудников Спортивного комплекса и сотрудников службы охраны в случае возникновения конфликтных ситуаций между другими Гостями. В случае возникновения конфликтных ситуаций должен обратиться к администратору гостиницы по номеру телефона 8(3412) 930-493, 8-909-059-90-93. Гость обязан соблюдать Закон Удмуртской Республики «Об обеспечении тишины и покоя граждан на территории Удмуртской Республики».

- Гостю надлежит бережно относиться к имуществу и оборудованию Спортивного комплекса. В случае повреждения или утраты имущества Спортивного комплекса по вине Гостя, он возмещает стоимость нанесенного ущерба, согласно утвержденного прейскуранта.

• Спортивный комплекс отвечает за сохранность имущества Гостя, находящегося в гостевом доме, в котором он проживает, с момента заселения в гостевой дом и до момента его выселения (при условии соблюдения Гостем правил проживания в гостевых домах) За оставленные Гостем личные вещи и имущество без присмотра на улице, Спортивный комплекс ответственности не несет.

15. В гостевых домах запрещено:

• Создавать неудобства и нарушать спокойствие других проживающих в гостевых домах.

• Оставлять в гостевом доме в свое отсутствие посторонних лиц или передавать ключи от гостевого дома.

• Хранить в гостевом доме оружие, отравляющие и легко воспламеняющиеся вещества и материалы, наркотические средства.

• Находиться на прилегающей к гостевым домам территории в алкогольном, наркотическом и (или) ином опьянении.

• Курить (сигареты, кальяны, вейпы, электронные сигареты, айкос и т.д) в гостевом доме (в том числе на веранде) и других помещениях Спортивного комплекса категорически запрещено.

• Проживание с домашними животными в гостевых домах запрещено. Домашними животными признаются собаки и кошки любых пород, так же кролики, птицы, хомяки, черепахи, рептилии и т.д.

• При заселении в гостевой дом Гость вносит депозит в размере 5 000 (Пять тысяч) рублей, денежное обеспечение за возможные риски по нанесению ущерба имуществу, либо оставляет в залог документ удостоверяющий личность (загранпаспорт, военный билет, водительское удостоверение). Документы в обязательном порядке должны принадлежать предъявителю. При отсутствии ущербов, по окончании проживания, денежный депозит возвращается. В случае причинения Гостем более сильного ущерба он обязан внести дополнительные денежные средства, чтобы покрыть последствия ущерба в полном объеме согласно прейскуранту.

• Использовать дрова для разжигания в камине.

• Оставлять без присмотра включенные электрические приборы.

• Сушить белье на электрическом конвекторе.

• Перегружать электрические сети.

• Пользоваться в гостевом доме открытым огнем.

16. При срабатывании пожарной сигнализации, возникновения задымления или возгорания Вам нужно позвонить по номеру 8 (3412) 930-493, 8-909-059-90-93.

17. Средства тушения пожара:

• Огнетушитель, находится в гостевом доме, подходит для тушения электроприборов под напряжением.

• При возникновении пожароопасной ситуации соблюдайте спокойствие и немедленно покиньте помещение.

18. Все гостевые дома оборудованы датчиками дыма и подключены к пожарной сигнализации.

В случае нарушения правил о запрете на курение администрация Спортивного комплекса вправе взыскать компенсацию на проведение генеральной уборки, санитарной обработки жилья в размере 5000 (пять тысяч) рублей, за срабатывание пожарной сигнализации в размере 10000 (десять тысяч) рублей.

19. Гость обязан при выезде обязательно сдать гостевой дом горничным. Для этого необходимо позвонить администратору гостиницы по номеру 8 (3412) 930-493, 8-909-059-90-93.

Гость, не сдавший при выезде гостевой дом горничным, несет ответственность за все выявленные недостатки впоследствии, в том числе материальную.

20. Пользуясь услугой проживания в гостевом доме Гость подтверждает, что ознакомлен с правилами проживания, правилами регистрации, правилами противопожарной безопасности, со штрафами за порчу имущества и иными обязательными правилами Спортивного комплекса.

21. Пользуясь услугой проживания в гостевом доме Гость дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с действующим законодательством РФ.

5. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И НАХОЖДЕНИЯ НА ГОРНОЛЫЖНЫХ СКЛОНАХ

1. Настоящие правила применяются всеми Посетителями (лыжниками и сноубордистами). Лыжник или сноубордист обязан хорошо знать эти правила и соблюдать их. Если он не делает этого, то его поведение, в случае несчастного случая, может рассматриваться как нарушение действующего законодательства.

2. Посетитель обязан выбирать трассу, учитывая собственный опыт и физическую подготовку.

3. Администрацией Спортивного комплекса может быть произведено резервирование трасс для организации тренировок и соревнований. О закрытии трасс администрация Спортивного комплекса уведомляет Посетителей заранее, путем размещения информации любыми возможными способами. Посетителям разрешен доступ на трассу только после того, как она была объявлена открытой.

4. Администрация Спортивного комплекса вправе самостоятельно вносить изменения в график работы горнолыжных трасс и условия их использования, а также другие ограничения, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами, о чем указывается на соответствующих информационных стендах и иными возможными способами.

5. Спортивный комплекс не несет ответственность за Гостей, покинувших зону установленных трасс. Покидая зону установленных трасс, Гость осознает, что подвергает свое здоровье и жизнь опасности.

6. В случае необходимости оказания первой медицинской помощи Посетителю следует обратиться к обслуживающему персоналу Спортивного комплекса.

7. Администрация Спортивного комплекса вправе по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования посетителей каждую отдельную канатную дорогу, а также склоны в часы работы Спортивного комплекса по технологическим, техническим, организационным, погодным и иным причинам (проведение спортивных соревнований и т.д.).

8. Доступ на горнолыжный склон запрещен без наличия горных лыж или сноуборда, за исключением работников Администрации Спортивного комплекса или иных уполномоченных лиц.

9. **В случае выявления факта пересечения Посетителем любого барьера безопасности, защитных ограждений, сетей, ограничительных знаков и т.д. ски-пасс Гостя будет заблокирован без возможности последующей разблокировки и, в отдельных случаях (по решению администрации Спортивного комплекса), повторной покупки.**

10. На горнолыжном склоне Посетитель обязан следовать следующим правилам:

Уважай окружающих: лыжник или сноубордист должен вести себя таким образом, чтобы не подвергать опасности других посетителей Спортивного комплекса и не наносить им ущерба.

Ограничение скорости: лыжник или сноубордист, движущийся по склону, должен двигаться управляемо. Его скорость и способ спуска должны соответствовать его личным возможностям, условиям и подготовленности склона, снегу, погоде и количеству других посетителей на склоне. Катающийся всегда должен иметь возможность остановиться или уступить дорогу.

Выбор траектории движения: движущийся по склону должен выбирать траекторию своего движения таким образом, чтобы не подвергать опасности находящихся ниже по склону людей. Преимуществом обладает лыжник или сноубордист, находящийся ниже по склону. Движущийся сверху обязан соблюдать дистанцию, достаточную для любых маневров идущего снизу. При столкновении, ответственность несет тот, кто двигался сверху. При столкновении спускающийся должен остановиться и убедиться, что столкнувшись, он не причинил никому вреда.

В переполненной людьми области склона или в месте, где видимость ограничена, лыжник должен ехать медленно, особенно на границе крутого склона, в нижней части трассы и при подъезде к подъемнику.

Необходимо замедлять скорость движения в местах большого скопления людей.

Обгон: На трассе можно обгонять других горнолыжников/сноубордистов с любой стороны при условии соблюдения безопасной дистанции, достаточной для сохранения пространства, позволяющего обгоняемому совершать любые маневры.

Горнолыжник/сноубордист, обгоняющий другого, полностью ответственен за то, что выполняемый им маневр не создаст никаких сложностей для обгоняемого. Эта ответственность сохраняется за ним до тех пор, пока обгон не будет завершен. Это правило распространяется и на случай обгона (объезда) неподвижно стоящего горнолыжника/сноубордиста.

Выход, начало движения, движение вверх по склону: лыжник или сноубордист, выходящий на трассу или начинающий движение после остановки или движущийся вверх по склону должен посмотреть вверх и вниз по склону для того, чтобы убедиться, что он может начать движение, не создавая опасности для себя и окружающих.

Остановка на склоне: следует избегать остановок на склоне без крайней необходимости, исключение составляют непредвиденные (экстренные) ситуации. Лыжник или сноубордист должен останавливаться и стоять лишь на краю трассы. В случае падения необходимо как можно быстрее подняться и продолжить движение.

Подъем и спуск без лыж: лыжник или сноубордист поднимающийся вверх, должен придерживаться края трассы. Запрещается двигаться не вдоль края трассы.

Соблюдайте знаки и разметку: лыжник или сноубордист должен соблюдать имеющиеся на склоне знаки, разметку и ограждения.

Помощь: при несчастном случае долг каждого, кто находится на трассе, оказать помощь пострадавшему. При оказании помощи следует оградить место падения любыми доступными средствами (воткнутые крест-накрест лыжи, палки и т.п.). Категорически запрещена транспортировка пострадавшего без обслуживающего персонала. Все лыжники или сноубордисты, а также свидетели, вне зависимости от участия в инциденте, должны обменяться именами и адресами после инцидента.

Идентификация: Носите с собой удостоверение личности. Каждый горнолыжник/сноубордист, ставший свидетелем или участником несчастного случая, независимо от его роли в инциденте, должен поставить в известность Администрацию Спортивного комплекса о несчастном случае, обменяться данными, идентифицирующими вас (ФИО, номер телефона, адрес, номер документа) с другими участниками происшествия, а также предоставить эту информацию сотрудникам Спортивного комплекса.

Несчастные случаи при катании по трассам Спортивного комплекса могут рассматриваться как страховые случаи, а также подпадать под гражданскую и даже уголовную ответственность и рассматриваться в суде. Поэтому очень важно наличие свидетелей при любом инциденте на трассах, которые могут помочь при составлении подробного и правильного отчета о случившемся, так же как и фотографии, серьезно помогают в определении степени гражданской и уголовной ответственности участников происшествия.

11. На горнолыжном склоне запрещено:

11.1. Кататься сидя и лежа на лыжах и сноубордах, кататься на снегоходах и других видах приспособлений, отличных от горных лыж и сноубордов (тюбы, ватрушки, санки, ледянки и т.д.), за исключением специально отведенного склона для ватрушек;

11.2. Строительство трамплинов из снега или с использованием других предметов, а также катание на таких трамплинах, выставление препятствий на склоне, нарушение или изменение рельефа снежных склонов и прилегающих к ним территорий без разрешения администрации Спортивного комплекса;

11.3. Оказывать услуги по обучению катанию на горных лыжах и сноуборде, горном велосипеде лицами, не являющимися аккредитованными инструкторами Спортивного комплекса «Чекерил». Ски-пассы продаются исключительно для личного катания и не предоставляют право их владельцу заниматься коммерческой деятельностью на территории Спортивного комплекса.

11.4. Пользоваться услугами инструкторов лиц, не являющихся инструкторами Спортивного комплекса и прошедшими на территорию Спортивного комплекса посредством приобретения билета «под видом посетителей».

12. При обнаружении признаков деятельности, указанной в разделе 5 пунктах 11.1, 11.2, 11.4 настоящих Правил администрация Спортивного комплекса вправе по своему усмотрению:

- взыскать с нарушителя оплату (штраф) соразмерно каждому выявленному случаю нарушения указанных правил Спортивного комплекса;

- отказать в пользовании услугами Спортивного комплекса и нахождении на территории Спортивного комплекса без компенсации стоимости оплаченных услуг;

- заблокировать ски-пасс без возможности разблокировки, а в отдельных случаях без возможности последующего приобретения;

- отказать в продаже ски-пасса на канатную дорогу Спортивного комплекса;

- объявить предупреждение.

13. При обнаружении признаков деятельности, указанной в разделе 5 пункте 11.3 настоящих Правил администрация Спортивного комплекса вправе:

•отказать в пользовании услугами канатных дорог и нахождении на территории Спортивного комплекса лицам, оказывающим услуги инструкторов по обучению катанию на горных лыжах и сноуборде посетителям Спортивного комплекса, не являющимися аккредитованными инструкторами Спортивного комплекса «Чекерил» и прошедшими на территорию Спортивного комплекса посредством приобретения ски-пасса под видом посетителей для личного катания, без возврата стоимости оплаченного ски-пасса, а в отдельных случаях без возможности последующего приобретения;

•при однократном нарушении администрация Спортивного комплекса блокирует ски-пасс без возможности разблокировки;

•при выявлении повторного нарушения администрация Спортивного комплекса обращается в суд с требованием о взыскании с нарушителя соразмерного возмещения ущерба и убытков, за каждый выявленный случай нарушения указанных правил Спортивного комплекса.

6.ПРАВИЛА ПРОДАЖИ СКИ-ПАССОВ

1. Проход на канатную дорогу Спортивного комплекса разрешается только при наличии у Посетителей действующих ски-пассов, приобретенных в кассах или полученных пункте проката Спортивного комплекса.

Под ски-пассом понимается магнитная карта Спортивного комплекса, предназначенная для получения Посетителем услуги проезда на канатной дороге Спортивного комплекса и/или проката спортивного инвентаря и оборудования.

2. В соответствии со статьей 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации приобретая ски-пасс, Гость соглашается с тем, что он оплачивает его независимо от того, будут ли им затребованы соответствующие ски-пассу услуги, равно как и с тем, что возврат оплаты за частично неиспользованные услуги, а также при активации услуги, имеющей ограничение по времени не производится.

3. Ски-пасс продается Гостю при предъявлении документа удостоверяющего личность.

4. Ски-пасс продается Гостю, при достижении возраста 14 лет;

5. Ски-пасс продается Гостю, при отсутствии признаков состояния алкогольного, наркотического и иного вида опьянения;

6. Фактом приобретения карты ски-пасс Гость подтверждает отсутствие у него (или его ребенка) противопоказаний по состоянию здоровья к пользованию услугами, предоставляемыми по ски-пассу;

7. При оплате ски-пасс программируется в соответствии с выбранным и/или оплаченным Гостем видом услуги, что подтверждает заключение с Гостем договора на оказание услуг, согласно условиям,

указанным в настоящих Правилах; оплачивая ски-пасс Гость подтверждает, что ознакомлен и согласен с настоящими Правилами. Ски-пасс учитывает оказанные Гостю услуги (время, дату, количество проходов, время использования) во взаимодействии с пропускной системой (турникеты).

8. Активации ски-пасса производится в момент первого прохода через турникет (с этого момента услуга считается оказанной Гостю).

9. Ски-пасс может быть использован гостем многократно, до тех пор, пока он соответствует условиям работы бесконтактной системы контроля, используемой на территории Спортивного комплекса.

10. Утерянные, забытые и поврежденные ски-пассы, как частично использованные, так и неиспользованные, не подлежат бесплатной замене; гость приобретает новый ски-пасс, исходя из выбранного им абонемена, согласно действующему прейскуранту цен.

11. Настоящие Правила являются публичной офертой, то есть предложением заключить договор пользования услугами на условиях, установленных настоящими Правилами; оплачивая ски-пасс, Гость подтверждает, что ознакомлен с настоящими Правилами, согласен с ними и обязуется их выполнять, а также нести ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения настоящих Правил.

7. ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗКИ ПассажиРОВ НА канатных ДОРОГАХ СПОРТИВНОГО КОМПЛЕКСА.

1. Настоящие Правила перевозки пассажиров на канатных дорогах Спортивного комплекса Чекерил направлены на обеспечение безопасности пассажиров и обязательны к выполнению всеми категориями пассажиров и персоналом канатных дорог.

2. Перевозка пассажиров осуществляется буксировочными канатными дорогами.

3. Перевозка пассажиров может осуществляться только на исправной канатной дороге в соответствии с графиком работы канатных дорог, утверждаемым директором Спортивного комплекса.

4. Приобретая услуги Спортивного комплекса (оплачивая услуги и непосредственно ими пользуясь) Посетитель подтверждает, что он полностью ознакомился с настоящими Правилами, согласен с ними и обязуется выполнять, а также нести установленную данными Правилами ответственность. Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения настоящих Правил, Гость Спортивного комплекса несет самостоятельно. Также пассажир канатных дорог соглашается с тем, что будет выполнять требования информационных, указательных щитов и знаков, размещенных на территории курорта, и указания персонала канатных дорог.

5. Доступ на канатные дороги разрешен Посетителям Спортивного комплекса только с действующими ски-пассами. Продажа ски-пассов осуществляется в кассах Спортивного комплекса.

6. В ходе пользования соответствующими услугами Спортивного комплекса по требованию представителей Спортивного комплекса Гость обязан предъявить приобретенный ски-пасс, свидетельствующий об оплате услуги фискальный чек, а для сезонных ски-пассов — также удостоверяющий личность документ с фотографией Гостя без солнечных очков и головных уборов.

7. Проход на канатную дорогу осуществляется через турникет. Необходимо поднести ски-пасс к считывающему устройству турникета, дождаться разрешающего зеленого сигнала на проход. Во избежание поломки турникета не следует сильно опираться на турникет или отталкиваться от него.

8. Во время движения возможны кратковременные технологические остановки канатной дороги, в случае продолжительной остановки персонал Спортивного комплекса оповестит пассажиров.

9. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества Спортивного комплекса «Чекерил» и третьих лиц, пассажиры несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в т.ч. нарушители могут быть подвержены обязанности возмещения стоимости ущерба за порчу имущества.

10. На буксировочную канатную дорогу не допускаются:

- лица, в состоянии алкогольного, наркотического и иного опьянения;
- дети до 14 лет без сопровождения лиц, достигших 18-летнего возраста;
- лица, использующие для спуска ледянки, тубинги, беговые лыжи, снегокаты, снегоходы и иное оборудование, кроме горных лыж и сноубордов;
- лица, нарушающие общественный порядок;
- лица с неадекватным или подозрительным поведением по усмотрению обслуживающего персонала;
- лица, не соблюдающие требования настоящих Правил.

11. Взрослый пассажир, сопровождающий ребенка до 14 лет, несет полную ответственность за его поведение и безопасность при посадке, подъеме и высадке. Допуск детей на подъемники производится под личную ответственность родителей или лиц сопровождающих ребенка.

12. Включение и выключение подъемника осуществляется только обслуживающим персоналом

8.ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗКИ ПассажиРОВ НА БУКСИРОВОЧНЫХ КАНАТНЫХ ДОРОГАХ (БУГЕЛЬНЫЕ ПОДЪЁМНИКИ)

1. Канатная дорога движется без остановок и замедления на станциях посадки и высадки пассажиров.

2. Посадка пассажиров с горнолыжным снаряжением допускается при условии, что лыжник садится с пристегнутыми лыжами, взяв лыжные палки в одну руку (петли палок не должны быть надеты на кисти рук), а сноубордист - с отстегнутым от одной ноги сноубордом.

3. Перед посадкой пассажиры со сноубордом на ногах должны заблаговременно освободить одну ногу от крепления сноуборда, а лыжники должны взять лыжные палки в одну руку.

4. Во время буксировки необходимо следовать строго по колее, соответствующей линии движения каната, не отклоняясь в стороны (кроме случаев, когда это необходимо для исключения угрозы жизни и здоровью), соблюдать требования информационных знаков. Лыжи необходимо держать параллельно в направлении трассы, не делать слаломных движений во время подъема, а также не ставить лыжи или сноуборд поперек движения, не отклоняясь в сторону.

5. В случае падения на трассе подъема необходимо отпустить буксировочное устройство, быстро сместиться в сторону от трассы подъема и покинуть зону подъемника. Заводить бугель в вытяжное устройство и близко приближаться к обводной станции не нужно.

6. Во время высадки с канатной дороги необходимо плавно отпустить буксировочное устройство и без промедлений освободить площадку высадки для беспрепятственного завершения подъема следующими пассажирами.

7. Запрещено осуществлять спуск вниз по линии подъема канатной дороги.

8. Одно буксировочное устройство предназначено для посадки одного пассажира.

9.ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАССАЖИРОВ НА КАНАТНЫХ ДОРОГАХ

1. Пассажиры и персонал канатной дороги обязаны быть взаимно вежливы, бережно относиться к сооружениям и устройствам канатной дороги, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.

2. Поведение пассажиров канатной дороги должно соответствовать общепринятым правилам поведения в общественных местах, не должно мешать другим пассажирам и представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью, либо в той или иной форме ограничивать их свободу.

3. На канатную дорогу допускаются лица, оплатившие ски-пасс, и ознакомившиеся с Правилами, действующими на территории Спортивного комплекса.

3. По требованию обслуживающего персонала канатной дороги, пассажиры обязаны предъявлять ски-пасс.

4. Передача ски-пассов из рук в руки, третьим лицам, перепродажа, передача ски-пасса приобретенного Посетителем для личного катания другому Посетителю для личного катания строго запрещены. При обнаружении нарушения Администрация Спортивного комплекса имеет право заблокировать ски-пасс, без возврата средств.

5. Любое лицо, пользующееся канатными дорогами без ски-пасса или ски-пассом, но не соответствующим настоящим Правилам, ски-

пассом неустановленного происхождения, а равно лицо, допустившее передачу своего ски-пасса третьим лицам:

- может быть не допущено Спортивным комплексом к пользованию услугами Спортивного комплекса с аннуляцией соответствующих ски-пассов и записанных на него услуг, без выплаты Гостю каких-либо компенсаций;

- Спортивный комплекс имеет право взыскать с нарушителя оплату(штраф) в размере 5 000 рублей.

6. Подделка ски-пасса с записанными на него услугами Спортивного комплекса, использование чужих, подложных ски-пассов с записанными на них услугами Спортивного комплекса являются основаниями для передачи соответствующих материалов правоохранительным органам для привлечения подозреваемых лиц к ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации.

7. Посадка/высадка пассажиров осуществляется через автоматизированные устройства доступа (турникеты) строго в предусмотренных местах, обозначенных знаками «Место посадки»/«Место высадки».

8. Пассажиры обязаны производить посадку/высадку в порядке очереди, не создавая помех другим пассажирам, следуя указаниям сотрудников канатной дороги и требованиям информационных знаков.

9. Пассажирам, нуждающимся в помощи при посадке/высадке, необходимо заранее сообщить об этом персоналу канатной дороги.

10. Оборудование буксировочной канатной дороги является источником повышенной опасности. В случаях аварийной остановки буксировочной канатной дороги пассажиры должны ожидать возобновления движения канатной дороги или действовать строго в соответствии с указаниями обслуживающего персонала.

10.ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ПРОКАТА ГОРНОЛЫЖНОГО ИНВЕНТАРЯ И ОБОРУДОВАНИЯ

1. Инвентарь выдается в прокат в пункте проката, в даты и часы, указанные в утвержденном режиме (графике) работы Спортивного комплекса и оказания отдельных услуг Спортивного комплекса, а также для использования на территории Спортивного комплекса.

2. Инвентарь выдается в прокат лицам, достигшим 18 лет.

3. Инвентарь выдается в прокат после заполнения и подписания Посетителем заявления на прокат, являющегося акцептом настоящей публичной оферты Спортивного комплекса о прокате инвентаря.

4. Стоимость проката инвентаря определяется действующими Тарифами Спортивного комплекса.

5. Для оформления заявления на прокат инвентаря Посетителю необходимо в порядке общей очереди обратиться на пост выдачи инвентаря,

находящийся в пункте проката и передать один из документов удостоверяющих личность (возвращаются при сдаче прокатного инвентаря):

- Водительское удостоверение;
- Свидетельство о регистрации ТС (при предъявлении документа удостоверяющего личность);
- Военный билет (для лиц проходящих военную службу);
- Заграничный паспорт гражданина РФ.

В случае непредъявления документа из списка инвентарь выдается в прокат Посетителям при условии внесения ими денежного обеспечения его стоимости (залога) наличными денежными средствами в валюте РФ на весь срок проката инвентаря.

ПАСПОРТ РФ В ЗАЛОГ НЕ ПРИНИМАЕТСЯ! Статья 19.17 КоАП РФ.

Незаконное изъятие документа, удостоверяющего личность гражданина (паспорт), или принятие документа, удостоверяющего личность гражданина (паспорт), в залог влечет наложение административного штрафа.

6. Внесенный залог служит обеспечением выполнения со стороны потребителя условий договора проката. Определение размера залоговой стоимости или вида (типа) имущества, вносимого в качестве залога, осуществляется администрацией АУ УР СК «Чекерил» самостоятельно с указанием условий залога на информационных стендах пункта проката. Во избежание возможных недоразумений потребителям, пользующимся прокатом инвентаря, рекомендуется ознакомиться с правилами проката и залога на сайте www.chekeril.ru или уточнить всю информацию по номеру телефона 8 (3412) 930-494.

7. В случае повреждения или утраты взятого в прокат инвентаря в течение 3 (трех) календарных дней от даты соответствующего события Посетитель обязуется компенсировать Спортивному комплексу стоимость ремонта поврежденного или приобретения утраченного прокатного инвентаря по утвержденным Спортивным комплексом Тарифам, денежное обеспечение (залог) не возвращается.

8. На один комплект документов выдается один комплект инвентаря.

*Дополнительно возможна выдача комплекта оборудования на ребенка, не достигшего 18 лет, при наличии подтверждающих документов.

9. Посетителю необходимо сообщить сотруднику проката, осуществляющему выдачу инвентаря, и указать в заявлении свой возраст, рост, вес, размер обуви, иные необходимые параметры, перечень необходимого инвентаря и срок проката инвентаря. В соответствии с указанными параметрами сотрудник пункта проката подбирает соответствующий инвентарь, передает его к осмотру Посетителю.

10. После проверки Посетителем комплектности и исправности предложенного к прокату инвентаря сотрудник пункта проката Спортивного комплекса вносит его наименование и срок проката на магнитную карту ски-пасс, после чего передает инвентарь и ски-пасс Посетителю.

11. Далее Посетитель может покинуть пункт проката вместе с инвентарем.

12. Минимально тарифицируемое время (срок) проката инвентаря в зависимости от видов инвентаря составляет: 1 (один) час - для горнолыжного, сноубордического, лыжного, конькового, тюбингового и иного инвентаря в соответствии с прейскурантом цен на услуги проката инвентаря.

13. При использовании оборудования менее часа взимается оплата за целый час. Оплата тарифа начинает действовать с момента выдачи прокатного оборудования + 29 мин. (бесплатно) на принятие, сдачу оборудования в отдел проката, в том числе форс-мажор, связанный с техническим состоянием оборудованием, очереди на пост приема инвентаря и пр.

Тариф 1 час действует с момента выдачи и до 1ч 29 мин.

Свыше 1ч 29 мин. Тариф «1 час» автоматически переходит в тариф «2 часа».

Свыше 2 ч 29 мин. Тариф «2 часа» автоматически переходит в тариф «3 часа».

Свыше 3 ч 29 мин. Тариф «3 часа» автоматически переходит в тариф «День».

14. Услуга проката не предоставляется лицам в состоянии алкогольного, наркотического опьянения и иного опьянения.

15. Подписывая заявление на прокат и/или принимая инвентарь и оборудование Спортивного комплекса в прокат, Посетитель:

- гарантирует достоверность сообщенных о себе и своем ребенке сведений сведений;

- дает согласие на сохранение, использование информации о себе и своем ребенке, видеосъемку и фотографирование;

- считается ознакомленным с Правилами, рекомендованным усилием затяжки креплений инвентаря, рекомендованными нагрузками на инвентарь, при этом принимает на себя всю ответственность за собственную безопасность и безопасность своего ребенка в случае отступления от соответствующих рекомендаций, принимает на себя риск получения травм, которые могут явиться результатом падения, а также любого другого способа применения прокатного спортивного оборудования, соглашается освободить Спортивный комплекс от любых претензий в случае получения или причинения травм при использовании инвентаря и иного материального ущерба;

- подтверждает, что он и его ребенок обладают необходимыми навыками для использования инвентаря и обязуется поддерживать инвентарь в исправном состоянии, использовать и содержать его в соответствии с его назначением, использовать лично, аккуратно и без угрозы жизни и здоровью третьих лиц, в соответствии с настоящими Правилами. В случае отсутствия навыков рекомендуется обратиться в службу инструкторов Спортивного комплекса;

- обязуется не продавать, не передавать в залог, не отчуждать или иным образом не обременять правами третьих лиц взятый в прокат инвентарь;

- обязуется вернуть взятый напрокат инвентарь в часы работы пункта проката в той же комплектности и состоянии, в котором он его получил;

- обязуется оплатить стоимость проката инвентаря в кассу, предъявить соответствующую магнитную карту ски-пасс;

- обязуется при повреждении или утрате полученного инвентаря и оборудования возместить ущерб согласно утвержденным тарифам Спортивного комплекса.

16. Далее, по завершении срока проката оборудования Посетитель обязан вернуть инвентарь на пост приема инвентаря и произвести оплату проката инвентаря в кассе Спортивного комплекса согласно учтенным сведениям на магнитной карте ски-пасс. Ски-пасс, после проведения оплаты, подлежит возврату в кассу Спортивного комплекса.

За утерю и порчу карты ски-пасс взимается штраф, согласно установленным Тарифам Спортивного комплекса.

17. В случае превышения планируемого срока проката Посетитель обязан оплатить дополнительную стоимость проката инвентаря в соответствии с Тарифами Спортивного комплекса.

18. После получения оборудования изменение тарифа и замена на другой вид оборудования не производится.

19. Прокат инвентаря считается завершенным в любом из следующих случаев:

- с момента системного считывания информации с магнитной карты ски-пасс в пункте проката Спортивного комплекса (при возврате Посетителем инвентаря);

- с момента составления Спортивным комплексом акта о повреждении (утрате) инвентаря.

11.ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ СПОРТИВНЫХ ИНСТРУКТОРОВ.

1. Настоящие правила пользования услугами спортивных инструкторов распространяются на всех без исключения лиц, пользующихся услугами спортивных инструкторов на территории Спортивного комплекса.

2. Правила содержат правила и условия эффективного и безопасного использования Посетителем услуг спортивных инструкторов, правила оказания услуг спортивных инструкторов и иную полную и достоверную информацию об услугах и все существенные условия оказания услуг.

3. Услуги спортивных инструкторов предназначены для целей получения Гостями Спортивного комплекса навыков техники безопасного катания на горных лыжах и (или) сноуборде.

4. Услуги спортивных инструкторов оказываются Гостям исключительно на территории Спортивного комплекса.

5. Услугами спортивных инструкторов вправе воспользоваться любой посетитель, не имеющий медицинских противопоказаний для занятий горнолыжным спортом (сноубордом).

6. Посетитель несет персональную ответственность за информацию о своем здоровье, в случае, если он имеет противопоказания для занятий горнолыжным спортом или сноубордом и не сообщил об этом.

7. Допуск детей дошкольного и младшего школьного возраста к занятиям со спортивными инструкторами производится по усмотрению администрации Спортивного комплекса под личную ответственность родителей или достигших совершеннолетия лиц, сопровождающих ребенка.

8. Каждый Посетитель имеет возможность воспользоваться услугами спортивных инструкторов при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы Спортивного комплекса согласно графику (режиму) работы инструкторов, указанному на соответствующих информационных стендах (или вывеске) Спортивного комплекса, а также на сайте Спортивного комплекса.

9. График (режим) работы инструкторов устанавливается администрацией Спортивного комплекса самостоятельно, при этом администрация Спортивного комплекса вправе:

- по своему усмотрению изменять график (режим) работы инструкторов в связи с закрытием для Посетителей отдельных канатных дорог, склонов Спортивного комплекса или ограничить предоставление услуг по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и другим причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, наступление обстоятельств непреодолимой силы, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, проведение спортивных соревнований и др.);

- вносить изменения в график (режим) работы инструкторов, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими

причинами, о чем указывается на соответствующих информационных стендах Спортивного комплекса.

10. Каждый Посетитель, желающий воспользоваться услугами спортивных инструкторов, должен оплатить стоимость услуг (занятий с инструктором) наличными или безналичными деньгами в кассу Спортивного комплекса. Стоимость занятий (услуг инструкторов) в зависимости от вида занятий (индивидуальные, групповые), количества занятий (разовые, абонементные), количества гостей, указана на информационном стенде касс в соответствии с действующими тарифами.

11. Клиенту могут предоставляться следующие услуги (виды занятий) с инструкторами:

- индивидуальное разовое занятие для одного или двух человек;
- групповое разовое занятие для семьи или компании друзей;
- занятия в группа по записи.

12. Оплачивая стоимость услуг инструкторов и (или) пользуясь непосредственно услугами инструкторов, Гость подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами пользования услугами спортивных инструкторов, не имеет медицинских противопоказаний для занятий горнолыжным спортом и (или) сноубордом, и участвует в занятиях с инструктором на свой риск. Посетитель должен понимать, что катание на горных лыжах или сноуборде связано с повышенным риском получения травмы и повреждения здоровья, и самостоятельно оценивать возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, имеющимся у него навыкам катания, погодным условиям и условиям катания на склоне в целом), а также ознакомлен и согласен с иными правилами Спортивного комплекса.

13. В стоимость услуг (занятий с инструктором) не входит стоимость услуг пользования канатными дорогами и прокатом инвентаря на территории Спортивного комплекса.

14. Оплата услуг пользования канатной дорогой и/или прокатом инвентаря осуществляется Гостем отдельно в соответствии с действующими прейскурантами Спортивного комплекса.

15. Оплата услуг инструкторов не дает Гостю право на внеочередное пользование канатными дорогами, прокатом инвентаря или любыми иными услугами на территории Спортивного комплекса.

16. Пользование канатными дорогами и услугами проката инвентаря осуществляется Посетителем в порядке общей очереди в соответствии с Правилами пользования канатными дорогами и Правилами проката инвентаря.

17. В целях эффективного и безопасного пользования услугами инструкторов каждому Гостю необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, а также указания инструкторов, в т.ч. пройти предварительный устный инструктаж по технике безопасного катания.

18. Перед оплатой стоимости занятия с инструктором Гость обязан узнать у администратора инструкторов о наличии свободного инструктора и согласовать с ним время проведения занятия.

19. Спортивный комплекс вправе отказать Посетителю в пользовании услугами инструкторов при отсутствии свободного инструктора.

20. Гостям во время пользования услугами инструкторов ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- нарушать настоящие Правила пользования услугами спортивных инструкторов, а также иные обязательные правила, действующие на территории Спортивного комплекса;
- пользоваться услугами инструкторов в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- пользоваться услугами инструкторов без официальной оплаты стоимости услуг в кассу Спортивного комплекса;
- пользоваться услугами инструкторов в период времени, не соответствующий оплаченному времени занятия;
- игнорировать требования инструкторов во время проведения занятий, проявлять неуважение или грубость по отношению к инструкторам, обслуживающему персоналу и другим посетителям Спортивного комплекса;
- проникать и находиться в подсобных, рабочих и вспомогательных помещениях предназначенных для отдыха инструкторов и обслуживающего персонала Спортивного комплекса.

21. В случае пользования услугами инструктора в течение времени меньшего, чем оплачено гостем, плата за неиспользованное время предоставления услуг не возвращается.

22. В случае нарушения гостем времени расписания своих занятий относительно времени оплаченных занятий администрация Спортивного комплекса:

- не возвращает гостю образовавшуюся разницу между стоимостью фактически оказанных услуг и фактически оплаченных гостем;
- вправе потребовать с гостя доплаты образовавшейся суммы превышения между стоимостью фактически оказанных услуг и фактически оплаченных посетителем.

23. В случае нарушения положений, установленных настоящим разделом Правил, гость не допускается к пользованию услугами, а также может быть по инициативе администрации Спортивного комплекса удален с территории горнолыжных склонов без возврата стоимости оплаченных услуг.

24. Поведение Гостей, пользующихся услугами инструкторов, не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия Гости несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

25. Гости при пользовании услугами инструкторов также обязаны:

- самостоятельно и подробно ознакомиться до начала пользования услугами с настоящими Правилами пользования услугами спортивных инструкторов, иными обязательными правилами Спортивного комплекса, а также с другими информационными материалами, размещенными на стендах Спортивного комплекса;

- неукоснительно соблюдать настоящие Правила пользования услугами спортивных инструкторов, а также иные обязательные правила, действующие на территории Спортивного комплекса;

- вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, Правилами поведения на Спортивном комплексе бережно относиться к имуществу Спортивного комплекса, следить за сохранностью своего имущества и спортивного инвентаря;

- неукоснительно соблюдать все указания инструкторов во время занятий;

- соблюдать временное расписание своих занятий, согласно времени оплаченных занятий;

- сохранять до окончания пользования услугами документы об оплате услуг (кассовый чек);

- не приобретать услуги инструкторов «с рук» и у третьих лиц, т.е. без их официальной оплаты в кассу Спортивного комплекса;

- по всем вопросам, связанным с пользованием услугами инструкторов обращаться к администратору инструкторов Спортивного комплекса.

26. Настоящие Правила пользования услугами спортивных инструкторов имеют силу письменного договора оказания услуг между Спортивным комплексом и Гостем, пользующимся услугами инструкторов. Оплата стоимости услуг спортивных инструкторов в кассу Спортивного комплекса является полным согласием (акцептом) Гостя с настоящими Правилами пользования услугами спортивных инструкторов.

27. Настоящие Правила пользования услугами спортивных инструкторов обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуги организацией или индивидуальным предпринимателем для физических лиц и при оказании услуг для группы лиц.

28. Администрация не несет ответственности за состояние здоровья гостей и потенциальные несчастные случаи при пользовании услугами спортивных инструкторов (травмы, ушибы и т.д., полученные во время катания). Гость принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время своего катания, и обязуется освободить администрацию Спортивного комплекса от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и прочих убытков.

29. Администрация Спортивного комплекса не несет ответственности за пользование Посетителем услугами инструкторов без оплаты их стоимости в кассу Спортивного комплекса, за пользование услугами инструкторов лиц, не являющимися инструкторами Спортивного комплекса, и прошедшими на территорию курорта посредством приобретения билета «под видом посетителя», а также за последствия такого использования.

12.ПРАВИЛА КАТАНИЯ НА ТЮБИНГЕ

1. Трасса предназначена для катания на тюбингах, принадлежащих СК «Чекерил», на любых других приспособлениях кататься на трассе строго запрещено!

2. Дети до 12 лет должны кататься на тюбинге под надзором совершеннолетних сопровождающих;

3. Спуск можно начинать только при отсутствии других людей на трассе.

4. Во время катания необходимо держаться за ручки на тюбинге, поводок с кольцом должен находиться во внутренней отверствии тюбинга.

5. ЗАПРЕЩЕНО:

- кататься по трассе для тюбинга на своих ватрушках, на горных лыжах, сноуборде, снегокатах, санках, ледянках и пр.;

- осуществлять спуск по части трассы, предназначенной для подъема на неё;

- выходить в зону катания;
- кататься в горнолыжных (сноубордических) ботинках;
- иметь в карманах острые, травмоопасные предметы;
- покидать тюбинг во время спуска по трассе;
- кататься стоя, ставить ноги внутрь тюбинга, лежа на спине, на животе;
- кататься на одном тюбинге вдвоем с ребенком старше 7 лет (при этом суммарный вес родителя с ребенком не должен превышать 110 кг);
- находиться по окончании спуска в зоне катания;
- находиться на трассе с животными;
- сцеплять тюбинги между собой во время катания;
- во время спуска выставлять руки, ноги за пределы тюбинга, тормозить ногами или руками, отталкиваться от радиусов, других катающихся и т.п.;
- запрещено катание в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

6. Оплачивая стоимость услуг, Посетитель подтверждает, что осведомлен о риске получения травмы, а также о риске получения травмы третьими лицами, подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний, находясь в трезвом рассудке добровольно соглашается на катание и принимает на себя обязательства по соблюдению всех правил безопасности, осуществляет спуск на тюбинге на свой риск и осознает возможные неблагоприятные последствия при несоблюдении настоящих правил и техники безопасности.

7. Посадка на тюбинг с детьми:

- катание детей от 4 до 7 лет только вместе со взрослыми;
- суммарный вес родителя с ребенком не должен превышать 110 кг;
- посадите ребенка между ног, как можно ближе к центру, удерживайте его ногами;
- поставьте ноги ребенка на тюбинг;
- возьмитесь за боковые ручки;
- поднимите ноги, согните их в коленях, поставьте ноги на край тюбинга, ребенок должен оказаться крепко зажат в кольце Ваших ног;
- ни в коем случае не высаживайте ребенка до полной остановки;
- при остановке, сначала высадите ребенка и направьте его за пределы зоны финиша, старайтесь покинуть зону финиша как можно быстрее.
- детям до 12 лет кататься без присмотра взрослых запрещено
- катающиеся должны самостоятельно рассчитывать скорость спуска относительно своего веса и состояния снежного покрова. Чем больше вес, тем выше скорость спуска. Чем плотнее снег и больше

наледи, тем выше скорость спуска. Поэтому, рекомендуется, первые несколько спусков начинать на 10-20 метров ниже максимальной точки старта.

13.ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ВЕРЕВОЧНОМ ПАРКЕ

1. Все Посетители обязаны пройти полный инструктаж по безопасности перед прохождением трассы.

2. Дети до 18 лет допускаются к прохождению трассы только с разрешения родителя либо иного законного представителя несовершеннолетнего. Родитель (представитель) должен прослушать инструктаж по безопасности вместе с ребенком. Также родитель (представитель) принимает на себя ответственность за поведение ребёнка и обязуется нести материальную ответственность за любой вред, причинённый по его вине.

3. Если во время прохождения трассы у Посетители возникли проблемы, он должен громким голосом сообщить об этом инструктору и следовать его указаниям, если участник почувствовал ухудшение самочувствия, то он обязан сообщить об этом инструктору и прекратить прохождение трассы.

4. Прохождение маршрута возможно только в удобной, не сковывающей движение одежде, в закрытой обуви, пригодной для занятий активными видами спорта. Длинные волосы рекомендуется закалывать или убирать в косичку.

5. Перед началом прохождения трассы Посетители должны надеть страховочное снаряжение. Во время прохождения этапов трассы, а также при переходе с одного этапа на другой Посетитель ВСЕГДА должен быть пристёгнут к страховочному тросу одним из двух карабинов (креплений).

6. На платформе не должно одновременно находиться более двух человек и не более одного человека на каждом препятствии. На заключительном этапе нельзя начинать спуск по тросу, если предыдущий Посетитель не спустился на землю и не отцепился от троса! После использования страховочное снаряжение возвращается инструктору парка в сохранности.

7. Во время прохождения трассы запрещается пользоваться телефонами, фото- и видеоаппаратурой, а также другими посторонними предметами, которые могут помешать движению. Находясь на маршруте нельзя бросать вниз какие-либо предметы, а также принимать пищу и прохладительные напитки.

8. В случае отказа Посетителя от полного прохождения трассы после начала её прохождения оплата не возвращается. Началом

прохождения трассы считается момент надевания страховочного снаряжения.

9. Не допускаются к прохождению трассы Посетители с рюкзаками, сумками, зонтиками, тростями и т.д.

10. Лица в состоянии алкогольного или наркотического (токсического) опьянения, а также, принимающие препараты, которые оказывают угнетающее действие на центральную нервную систему, к прохождению элементов не допускаются

11. Администрация Спортивного комплекса не несет ответственности за сохранность личных вещей и/или документов Посетителей оставленных без присмотра, за ущерб, травмы и повреждения, полученные Посетителями в результате несоблюдения правил посещения веревочного парка, а также за поврежденные на территории веревочного парка электронные приборы.

12. ЗАПРЕЩАЕТСЯ СНИМАТЬ СНАРЯЖЕНИЕ во время нахождения на маршруте парка.

13. Запрещается курить и распивать спиртные напитки, использовать ненормативную лексику и мешать отдыху других посетителей.

14. Инструктор парка вправе удалить Посетителя с маршрута без разьяснения причин.

15. Администрация парка вправе отказать в посещении без разьяснения причин.

16. Администрация Спортивного комплекса оставляет за собой право на прекращение работы парка в любое время по объективным причинам, а также при возникновении форсмажорных обстоятельств.

17. При обнаружении дефектов в оборудовании парка, возникновении любых вопросов, сложностей, подозрений на нарушение безопасности, Посетителю следует обратиться к инструктору.

14.ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПОРТИВНОЙ ПЛОЩАДКИ

1. Посетители спортивной площадки обязаны:

- Заниматься только на исправном спортивном оборудовании.
- Бережно относиться к имуществу комплекса, соблюдать правила использования спортивного инвентаря и оборудования.
- Соблюдать чистоту и порядок на территории спортплощадки;
- Строго соблюдать требования норм безопасности во время нахождения на спортивной площадке.

2. Посетителям спортплощадки запрещается:

- Использовать оборудование спортплощадки не по его прямому назначению. Лица, портящие имущество в общественных местах, несут уголовную ответственность согласно ст. 214 УК РФ «Вандализм».

- Толкаться, прыгать, кричать и совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, мешающие остальным посетителям спортплощадки.

- Производить самостоятельную разборку, сборку и ремонт спортивных снарядов и оборудования.

- Приносить взрывчатые вещества, колюще-режущие и иные предметы и средства, наличие либо применение которых может представлять угрозу для безопасности окружающих;

- Приносить на территорию спортплощадки продукты питания и принимать пищу на спортивной площадке;

- Находиться на территории спортплощадки в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения;

- Использовать открытый огонь пиротехнические изделия;

- Входить на территорию спортплощадки с детскими колясками, а также въезжать на велосипедах, мото и автотранспорте.

- Бросать посторонние предметы, оставлять жевательную резинку и мусор, разливать какие-либо жидкости на покрытие, а так же причинять ущерб покрытию и инвентарю какими-либо предметами, наносить вандальные надписи.

- Создавать конфликтные ситуации, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц.

3. В случае нарушения посетителями установленных правил, администрация Спортивного комплекса, вправе применять меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

4. За травмы и несчастные случаи, произошедшие в результате нарушения посетителями правил поведения и требований безопасности при нахождении на спортивной площадке администрация Спортивного комплекса ответственности не несет.

15.ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТЕННИСНЫМ КОРТОМ

1. Теннисные корты предназначены для игры в теннис.

2. Клиенты клуба могут посещать корты только в часы работы АУ УР «СК «Чекерил».

3. «Игровой час» игры на кортах составляет 55 минут. За 5 минут до окончания тренировки администратор предупреждает клиента о завершении времени пребывания на корте.

4. Клиент может посетить теннисные корты после предварительной записи у администратора и 100% оплаты согласно прейскуранту цен в кассе АУ УР «СК «Чекерил».

5. Клиент обязан покинуть корты после окончания тренировки. В случае, если время игры на корте превышает 10 минут, то клиент должен оплатить 60 минут следующего часа.

6. Клиент может продлить время пребывания на корте, известив об этом администратора и оплатив последующее время, если время на корте остается свободным.

7. Все клиенты при пользовании теннисных кортов спорткомплекса **НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СЕБЯ И СВОИХ ДЕТЕЙ.**

8. Участники и их гости имеют право находиться на корте, указанном АУ УР «СК «Чекерил». По истечении времени брони игроки и их гости должны освободить площадку для следующих арендаторов, либо для ее уборки.

9. Член клуба обязан соблюдать чистоту на теннисных кортах и на прилегающей территории АУ УР «СК «Чекерил».

10. На теннисном корте занятия проводятся только в спортивной форме и специальной теннисной обуви или в обуви с пометкой «Non-Marking» (не оставляющей следов на покрытии кортов). Недопустимо играть в обуви, в которой Клиент находился на открытых площадках с естественным покрытием, без предварительной ей обработки. Занятия с обнаженным торсом запрещены.

11. На теннисные корты запрещается проносить газированные и сладкие напитки.

12. Участники игры и их гости должны вести себя в соответствии с настоящими правилами, не использовать в своей речи нецензурную лексику, не вмешиваться в тренировочные и игровые процессы других участников.

13. По истечении своего игрового времени участники игры своевременно уступают площадку другим игрокам. Превышение игрового времени свыше 10 минут, оплачивается как 60 минут в соответствии с действующим прайс-листом.

14. Запрещается:

- Курить на территории теннисных кортов;
- приносить и распивать спиртные напитки;
- приносить и употреблять еду, йогурты, сладкие продукты и т.п. на территории теннисных кортов;
- входить на корты лицам, находящимся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
- оставлять детей дошкольного и младшего возраста на кортах без сопровождения взрослых;
- висеть на теннисной сетке, крутить крепежи для теннисного оборудования, портить фоны;
- находиться на территории кортов в купальных костюмах и обуви на каблуках;
- Недобросовестным и нарушающим правила посещения теннисных кортов клиентам администрация вправе отказать в последующих посещениях без объяснений причины отказа. При нарушении правил поведения и пользования теннисными кортами, а также вынужденном удалении

посетителя с теннисных кортов денежное возмещение за неиспользованное время не производится.

16.ПРАВИЛА ПАРКОВКИ НА ТЕРРИТОРИИ СПОРТИВНОГО КОМПЛЕКСА

1. При парковке автотранспорта старайтесь не загромождать проход пешеходам и проезд другому транспорту;
2. Не используйте территорию парковки в любых иных целях, кроме стоянки транспортных средств;
3. При парковке автотранспорта руководствуйтесь установленными знаками и ограждениями;
4. Парковка транспортных средств на территории Спортивного комплекса лицами, не являющимися Посетителями Спортивного комплекса запрещена;
5. Парковка транспортных средств в непредназначенных для этого местах запрещена.
6. Запрещено использовать территорию парковки в любых иных целях кроме стоянки транспортных средств, в том числе устраивать места отдыха, проводить обучение или совершенствовать мастерство вождения транспортных средств.
7. Запрещено передвигаться на транспортном средстве по территории Спортивного комплекса, предназначенной для передвижения пешеходов, посетителей, лыжников, сноубордистов.
8. **При передвижении на транспортном средстве по территории Спортивного комплекса, предназначенной для передвижения пешеходов, посетителей, лыжников, сноубордистов администрация Спортивного комплекса вправе взыскать с нарушителя соразмерный штраф, за каждый выявленный случай.**
9. **При парковке транспортных средств на территории Спортивного комплекса лицами, не являющимися Сотрудниками или Посетителями Спортивного комплекса администрация Спортивного комплекса вправе взыскать с нарушителя оплату в размере 5 000 рублей, за каждый выявленный случай.**

17.ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЛИФТАМИ С АВТОМАТИЧЕСКИМ ПРИВОДОМ ДВЕРЕЙ

1. Для вызова кабины нажмите кнопку нужного Вам направления.
2. После автоматического открывания дверей убедитесь, что кабина находится перед вами. Для начала поездки нажмите кнопку требуемого этажа.

3. Если при закрытии дверей понадобится их экстренное открытие, а также в случае, если двери закрылись, а кабина не пришла в движение, нажмите кнопку с соответствующим символом.

4. При длительной загрузке и выгрузке кабины лифта нажмите кнопку с соответствующим символом.

5. При движении кабина может останавливаться на промежуточных этажах для посадки других пассажиров.

6. При поездке взрослых с детьми дошкольного возраста, первыми в кабину входят взрослые, а затем дети. При выходе первыми выходят дети.

7. При остановке кабины между этажами нажмите и удерживайте кнопку «Вызов персонала» 5 секунд. Сообщите о случившемся диспетчеру и выполняйте его указания.

8. При пользовании лифтом запрещается:

- пользоваться лифтом детям дошкольного возраста без сопровождения взрослых;

- открывать вручную двери шахты и кабины лифта;

- пытаться самостоятельно эвакуироваться из остановившейся между этажами кабины - ЭТО ОПАСНО для жизни;

- перевозить взрывоопасные, легковоспламеняющиеся и ядовитые грузы;

- перевозить горнолыжное и сноубордическое оборудование;

- проникать в шахту и приямок лифта;

- выводить из строя лифтовое оборудование;

- пользоваться лифтом во время пожара, землетрясения.

9. **При провозе горнолыжного оборудования в лифте администрация Спортивного комплекса вправе взыскать с нарушителя оплату в размере 5 000 рублей, за каждый выявленный случай.**

18. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОКАТОМ ВЕЛОСИПЕДОВ/СПОРТИВНОГО ОБОРУДОВАНИЯ И ИНВЕНТАРЯ, А ТАКЖЕ ПЕРЕДВИЖЕНИЯ ПО ТЕРРИТОРИИ СПОРТИВНОГО КОМПЛЕКСА НА ВЕЛОСИПЕДЕ

1. Выдача инвентаря в прокат производится администратором гостиницы Спортивного комплекса, который в присутствии Гостя проверяет исправность и комплектность инвентаря, производит регулировку в соответствии с физическими параметрами и уровнем катания.

2. Стоимость проката инвентаря определяется действующими тарифами, с которыми можно ознакомиться у администратора гостиницы и на официальном сайте Спортивного комплекса.

3. Гость обязан оплатить стоимость проката согласно действующим тарифам в кассу Спортивного комплекса.

4. Акцепт настоящей оферты на прокат инвентаря Гостем оформляется путем подписания Гостем залогового обязательства по выдаче инвентаря в прокат по форме, являющейся неотъемлемой частью настоящей оферты.

При подписании заявления Гость обязан представить удостоверяющий личность документ. Реквизиты указанного документа отражаются в залоговом обязательстве по выдаче инвентаря в прокат.

5. Гость, взявший инвентарь в прокат, считается ознакомившимся и согласившимся со следующими условиями и документами:

- с настоящими Правилами;
- с условиями обработки персональных данных;
- с установленными рабочими параметрами;
- с техническим состоянием инвентаря;
- соглашается освободить от ответственности Спортивный комплекс и его сотрудников в случае получения травм при использовании инвентаря;
- в случае причинения вреда имуществу, взятому в прокат, обязуется возместить ущерб.

6. Гость обязан вернуть взятый напрокат инвентарь в часы, установленные Спортивным комплексом, в той же комплектности и состоянии, в котором он его получил.

7. В случае утраты или повреждения оборудования (инвентаря), сотрудниками Спортивного комплекса, в присутствии Гостя, составляется акт о повреждении прокатного инвентаря, в котором указываются:

- фамилия, имя, отчество, адрес регистрации и место жительства Гостя;
- наименование утраченного или поврежденного оборудования;
- характер повреждения и стоимость восстановительного ремонта или полная стоимость инвентаря (если инвентарь не подлежит восстановлению).

В случае повреждения инвентаря оплата производится в кассах Спортивного комплекса, согласно утвержденным тарифам и на основании указанного акта, составленного сотрудником Спортивного комплекса и подписанного Гостем.

8. Гость несет имущественную ответственность за взятое в прокат имущество (инвентарь) согласно утвержденным тарифам, с которыми можно ознакомиться на стендах и у администратора гостиницы Спортивного комплекса.

9. Удовлетворение требований Спортивного комплекса об оплате поврежденного (утраченного) инвентаря производится за счет Гостя в следующих случаях:

- не возвращение Гостем взятого напрокат имущества с момента истечения обусловленного в заявлении срока проката;

- возвращение Гостем имущества в состоянии, не соответствующем тому состоянию, в котором он его получал (невозможно провести ремонт, который позволит восстановить первоначальные потребительские свойства инвентаря и безопасно эксплуатировать его в дальнейшем).

10. Спортивный комплекс производит расчет суммы возмещения стоимости поврежденного (утраченного) инвентаря который отражается в акте о повреждении (утрате) прокатного инвентаря, который передается Гостю под роспись или направляется Гостю заказным отправлением (в случае отказа Гостя от подписи).

11. Ни наклейки на взятом в прокат инвентаре, на которых указан собственник инвентаря, ни надписи на них не могут удаляться или изменяться Гостем.

12. Гость обязуется не продавать, не передавать в залог, не отчуждать или иным образом не обременять правами третьих лиц взятый в прокат инвентарь. Передача взятого в прокат инвентаря третьим лицам запрещена.

13. Гость подтверждает, что он в состоянии пользоваться арендованным инвентарем и обязуется использовать его лично. Гость обязуется использовать арендованный инвентарь аккуратно и без угрозы жизни и здоровью третьих лиц, в соответствии с настоящими Правилами.

14. В случае возникновения какого-либо ДТП с участием гостя, последний несет всю ответственность за произошедшее. Гость обязуется соблюдать Правила Дорожного Движения при использовании велосипеда.

15. Велосипедист обязан:

- всегда надевать шлем, соответствующий стандартам безопасности;
- всегда надевать перчатки с подкладкой на ладони;
- уступать дорогу пешеходам;
- следить за сигналами, подаваемыми водителями других транспортных средств;
- избегать лишних маневров при езде по дороге и контролировать скорость движения;
- подавать сигналы рукой при повороте, торможении и остановке;
- перед любым манёвром убедиться в его безопасности и не создавать помех другим участникам движения;

16. Велосипедистам запрещается:

- прицеплять велосипед к другим транспортным средствам;
- перевозить пассажиров или багаж, который затрудняет наблюдение за дорогой или управление велосипедом;
- слушать плеер или радиоприемник через наушники во время езды.

17. Родителям с детьми!

- Перевозка детей возможна только на велосипеде, с установленным детским креслом.

19.ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ АККРОБАТИЧЕСКОГО БАТУТНОГО ЦЕНТРА

1. Прыжки на батуте - сложнокоординационный вид, требующий определенной физической подготовки и состояния здоровья.

2. Клиент обязан ознакомиться с настоящими правилами, применять безопасные методы, осознавать возможность получения травм в случае несоблюдения техники безопасности.

3. Соблюдение техники безопасности на батуте является обязательным для всех клиентов.

4. Клиенты обязаны неукоснительно выполнять требования инструкторов, касающиеся вопросов соблюдения техники безопасности при прыжках на батуте.

5. Подпись об ознакомлении с настоящими правилами, является подтверждением того, что клиент принимает на себя всю полноту ответственности за любые свои действия, совершенные на территории Учреждения.

6. Каждый клиент должен быть максимально внимательным к другим присутствующим и не предпринимать никаких действий, которые могут привести к угрозе собственной безопасности или безопасности другого человека. Каждый должен учитывать опасность, которую представляет он сам и которую представляют для него окружающие люди и предпринимать все необходимые меры предосторожности самостоятельно, под свою ответственность;

7. О каждом несчастном случае, при котором причинен вред клиенту, необходимо сообщить администрации учреждения.

8. Используйте правильные голосовые команды для координации действий инструктора.

9. Лица, не достигшие 14-летнего возраста, допускаются к посещению батутного центра в сопровождении совершеннолетнего лица/лиц (законных представителей, вожатых или воспитателей, или иных лиц, отвечающих за жизнь и здоровье несовершеннолетних) при предъявлении копии свидетельства о рождении/паспорта, письменного согласия одного из родителей, данного для посещения батутной арены без их сопровождения. Подпись об ознакомлении с настоящими правилами, о прохождении инструктажа ставит ответственное лицо с указанием полной фамилии, имени и отчества лица, не достигшего 14-летнего возраста.

10. Запрещается оставлять детей без присмотра родителей или доверенных лиц на всей территории Учреждения. Запрещается посещать батутный центр детям до 6 лет.

11. АУ УР «СК «Чекерил» не несёт ответственности за возможные последствия у посетителей, которые могут быть вызваны медицинскими противопоказаниями к услугам, предоставляемым АУ УР «СК «Чекерил». Рекомендовано пройти медицинский осмотр прежде, чем приступить к прыжкам.

12. Все посетители обязаны до начала прыжков подтвердить, что не имеют никаких противопоказаний к физической нагрузке.

13. Факт приобретения услуг АУ УР «СК «Чекерил» является подтверждением:

- отсутствия каких-либо медицинских противопоказаний, заболеваний и патологических состояний здоровья, препятствующих допуску к занятиям физической культурой и спортом;

- свое ознакомление и согласие с техникой безопасности при прыжках на батуте;

- отсутствие в будущем претензий к АУ УР «СК «Чекерил» в случае получения ущерба здоровью в результате несоблюдения техники безопасности.

14. АУ УР «СК «Чекерил» не несёт ответственность за вред, причиненный здоровью клиенту противоправными действиями третьих лиц, а также в результате грубого нарушения клиентом правил пользования инвентарем и правил техники безопасности.

15. Посетитель несет ответственность за:

- оценку своей физической подготовки;
- вред, причиненный имуществу учреждения и/или третьих лиц;
- нарушения техники безопасности;
- иное нарушение настоящих Правил.

- получение ущерба здоровью при прыжках на батуте и соглашается с тем, что он не вправе требовать от учреждения какой-либо компенсации за вред, причиненный здоровью особенно если такой вред был причинен в результате нарушения им техники безопасности;

- Последствия от предоставления недостоверной информации о возрасте, росте, весе, состоянии здоровья своем и детей, не достигших возраста 18 лет, находящихся вместе с посетителем, имеющих намерение воспользоваться услугами.

16. Не допускаются лица, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, под воздействием иных сильнодействующих или лекарственных препаратов, употребление которых ограничивает или снижает внимание, зрение, реакцию, а также способность контролировать свои действия и осознавать их последствия для себя и окружающих.\

17. Договор между посетителями и АУ УР «СК «Чекерил» заключается путем приобретения посетителем входного билета.

18. Количество и состав услуг предоставляются в соответствии с прейскурантом, устанавливающим цены на основные и дополнительные услуги. Оплата за услуги принимается в наличной и безналичной форме в российских рублях и производится только в кассе АУ УР «СК «Чекерил».

19. Посетитель обязан по первому требованию представителя батутного центра предъявить паспорт гражданина РФ или иной документ, содержащий сведения о возрасте посетителя.

20. АУ УР «СК «Чекерил» гарантирует безопасность предоставляемых услуг только при условии неукоснительного и безусловного соблюдения Посетителем Правил поведения в батутном центре, Инструкции по технике безопасности, а также указаний и требований инструктора.

21. Перед тем, как приступить к прыжкам необходимо прослушать вводный инструктаж, исключаяющий двойное толкование данных Правил. В случае возникновения каких-либо вопросов задать их до начала прыжков инструктору проводившему инструктаж, и получить на них исчерпывающие ответы. Подтвердить факт прохождения устного инструктажа личной подписью в журнале.

22. Клиент обязуется строго выполнять все правила и рекомендации изложенные в настоящих правилах.

23. Все посетители обязаны соблюдать чистоту и порядок, бережно относиться к оборудованию и имуществу АУ УР «СК «Чекерил», снаряжению. Запрещается оставлять мусор и посторонние предметы на территории батутного центра. Забытые вещи хранятся в помещении батутного центра в течение 30 (тридцати) дней и могут быть возвращены владельцу на стойке администратора при предъявлении доказательств о праве владения забытой вещью.

24. АУ УР «СК «Чекерил» не несет ответственности за сохранность личного имущества посетителей центра.

25. Прыжки проводятся в спортивной одежде, не стесняющей движение, без деталей, которые могут зацепиться за элементы спортивного оборудования (пружины, сетка и.т.д.) и вызвать травму посетителя (выступающие крючки, пуговицы).

26. Необходимо снять все украшения, включая пирсинг на открытых частях тела, так как украшения могут зацепиться за части спортивных конструкций и вызвать травму посетителя или поломку оборудования. Запрещено нахождение в «чистой» зоне спортивного зала без сменной обуви. Запрещается умышленная порча оборудования центра. Рекомендовано приступать к проведению основной части занятия лишь после проведения подготовительной части занятия - разминки.

27. Запрещается прыгать с жевательной резинкой во рту и употреблять пищу или напитки во время прыжков на батуте. Запрещено одновременно нахождение на одном батуте более одного человека. Запрещено находиться (прыгать, сидеть) на пружинах и обкладочных матах батута. Запрещено находиться на батуте в кроссовках или уличной обуви. Прыгать разрешается в носках/чешках. Рекомендовано соблюдать очередность во время прыжков на батуте.

28. Во избежание утери вещей и травмирования посетителей рекомендовано не прыгать в поролоновую яму с

телефонами/плеерами/ключами/фотоаппаратам. После приземления покиньте яму как можно быстрее.

29. Запрещается:

- выбрасывать поролон из ямы.
- находиться в поролоновой яме с едой/напитками.
- играть, сидеть, лежать на поролоновой яме всем посетителям без исключения.

30. При прыжках в «яму» убедитесь, что там нет других людей.

31. Разрешено прыгать на акробатические конструкции (кубы) одновременно только одному человеку. При прыжке с конструкции необходимо убедиться в отсутствии людей в зоне приземления.

32. Запрещено спрыгивать с конструкции на обкладочные маты, зону безопасности. Спрыгивать можно только на сетку батута, желательно ближе к центру.

20.ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПЛЯЖА

1. Настоящие правила являются обязательными для всех без исключения посетителей, находящихся на территории пляжа АУ УР СК «Чекерил» (далее – пляж, пляжная территория) и устанавливают порядок обслуживания (оказания услуг) посетителей Пляжа, предъявляемые к посетителям обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования, права, обязанности и пределы ответственности администрации и посетителей, условия продажи и оказания дополнительных услуг, запреты на посещение пляжа, правила посещения пляжа несовершеннолетними лицами, правила пользования раздевалкой и душевыми, требования и рекомендации по применению купальных костюмов, правила поведения на водных объектах, порядок предоставления Посетителям доврачебной помощи, а также порядок действий посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций.

2. Лица, пользующиеся услугами пляжа, обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до пользования услугами пляжа. Получение контрольно-кассового чека и/или браслета является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

3. При посещении пляжа организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет, в том числе руководитель группы.

4. Правила не являются публичным договором или публичной офертой и направлены на получение исчерпывающей информации об оказываемой услуге, обеспечение безопасности услуги.

5. Пляж открыт для посещения Гостями с 09:00 до 21:00 в летний период. Гости имеют право находиться на территории пляжа только в

установленные часы работы. Не допускается купание в ночное время, при окончании работы медицинской и спасательной службы.

6. Купание в пруду разрешено при поднятом желтом флаге на сигнальной мачте.

7. Гости пляжа могут воспользоваться, специально отведенной акваторией для купания детей и не умеющих плавать.

8. Гости пляжа, не проживающие в отеле, оплачивают услуги по прайсу и получают браслет, который они обязаны носить на запястье руки и предъявлять его по первому требованию сотруднику пляжа. Передача браслета другим посетителям запрещена.

9. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов на пляже ведётся видеонаблюдение на всей территории пляжа (за исключением кабин для переодевания и санузлов).

10. Администрация имеет право прекратить оказание пляжных услуг (ограничить доступ посетителей, организовать обязательный для посетителей выход с территории пляжа и т.д.), в связи с изменением погодных условий, препятствующих безопасному отдыху и пользованию водного объекта.

11. Посетителям пляжа запрещено:

- Заплывать за буи, ограждающие зону купания.
- Находиться на пляже топлес.
- Находиться на пляже с животными, купать их в пруду.
- Курить на пляже (только в отведенном для курения месте).
- Оставлять детей без присмотра.
- Посещать пляж детям младше 16 лет без сопровождения взрослых.
- Распивать спиртные напитки и купаться в пруду в состоянии алкогольного опьянения.
- Купаться в пляжных душевых с использованием любых средств для душа и мыльных растворов.
- Загрязнять пруд и берег.
- Купаться в ночное время.
- Располагать на пляже колесную технику, а также электрических средств индивидуальной мобильности (за исключением детских колясок, инвалидных кресел и относящихся к такому роду техники).
- Запрещена рекламная, коммерческая, торговая деятельность, не согласованная с администрацией.
- Лицам, не умеющим плавать, купаться без спасательных жилетов.
- Прыгать в воду с причала, парашюта, и иных предметов;
- Купаться на необорудованном пляже (противоположная сторона пляжа).
- Нырять и погружаться под воду на задержанном дыхании, а также нырять с захватом купающихся.
- Погружаться с использованием автономных дыхательных аппаратов.

- Посещать пляж с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, которые могут представлять угрозу здоровью другим посетителям.

- Входить в любые технические и служебные помещения, оснащенные табличкой «Вход воспрещен» или «Служебное помещение»;

- Запрещается подплывать под купающихся, «топить», подавать ложные сигналы помощи. Не допускаются грубые игры на воде.

- Движение велотранспорта, мототранспорта и электрических средств индивидуальной мобильности.

- Нарушать установленные законодательством требования пожарной безопасности. Приносить на пляж огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колющие и режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества.

- Нарушать правила поведения на воде.

- Игнорировать требования медицинской службы и службы спасателей.

- Купаться в зоне проката плавсредств и находится в технической зоне на берегу огражденной флажками и установленными запрещающими знаками.

- Проносить/ использовать взрывчатые, огнеопасные, ядовитые, а также иные вещества, представляющие опасность для окружающих.

- Проносить/ использовать бутылки и банки в стеклянной таре.

12. Посетитель пляжа обязан:

- Соблюдать правила поведения на воде.

- Уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других.

- Слушать требования спасателей и медицинского персонала.

- В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций, в том числе при неблагоприятных погодных условиях, незамедлительно покинуть пляж.

- При обнаружении предметов, оставленных без присмотра – не трогать, не вскрывать, не передвигать обнаруженные предметы, немедленно сообщить о них любому сотруднику пляжа.

- Не допускать порчу пляжного инвентаря и имущества.

- Не использовать спасательный инвентарь не по назначению.

- Сообщить спасателю и медицинскому персоналу о плохом самочувствии.

- Выполнять требования спасателей и администраторов пляжа в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты. Данные сотрудники оставляют за собой право прекращения пребывания Гостя на пляже в случае, если Гость находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также не реагирует на замечания и требования спасателей и администратора пляжа и не соблюдает настоящие Правила.

13. Посетитель пляжа вправе:

- При возникновении любой спорной ситуации относительно оказания услуг гость вправе обратиться к ответственным работникам пляжа.

- При возникновении травмы или плохого самочувствия получить квалифицированную доврачебную помощь в медицинском пункте пляжа бесплатно.

- В случае кражи, порче имущества или пропаже близких гости пляжа могут обратиться к сотруднику охраны.

- Гости пляжа вправе пользоваться всей инфраструктурой оборудованного пляжа (кабины для переодевания, санузел, услуги спасательной и медицинской службы) бесплатно.

- Пользоваться услугами безопасного пляжа (система видеонаблюдения, оборудованный пост охраны, вызов экстренных служб).

- Получать информацию о состоянии погоды, правил поведения на пляже, услугах пляжа, пропаганды здорового образа жизни, объявления по громкой связи в экстренных случаях (потеря ребёнка, родственника, изменение погодных условий и др.)

- Получать платные услуги досуга.

14. Администрация пляжа СК «Чекерил» вправе:

- Не допускать на пляж лиц, нарушающих общественный порядок, лиц с признаками алкогольного или наркотического опьянения, мешающих отдыху других посетителей и представляющих для них опасность.

- Удалять с территории пляжа лиц, отказывающихся выполнять настоящие Правила.

21. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ ВЕЙКБОРДОМ И САПБОРДОМ

1. Получение Услуги, в том числе выполнение акробатики, на прокатном Снаряжении за катером буксировщиком или канатно-буксировочной дорогой осуществляется под личную ответственность Гостя.

2. К получению услуги допускаются лица умеющие плавать.

3. Лицам в нетрезвом или наркотическом состоянии Услуга не оказывается.

4. Дети до 16 лет допускаются к получению Услуги с письменного разрешения родителей.

5. При получении Услуги обязательно надевать шлем и жилет.

6. Получение услуги тарифицируется согласно «Стоимости Услуг».

7. Фал-ручку держать только руками, зажимать рукоятку между ног запрещено, наматывать на руку веревку фал-ручку запрещено.

8. Получить необходимый инструктаж вы можете у Оператора.

9. Старт начинать со Стартовой площадки по команде Оператора, заранее подобрав необходимую скорость.

10. Начинать разворот под тросом у красного буя канатно-буксировочной дороги.

11. На поворотах следует заезжать за боковые красные буи канатно-буксировочной дороги.

12. Использование прокатного инвентаря для прыжков по фигурам запрещено.

13. За поврежденный личный инвентарь администрация ответственности не несёт.

14. Катание по фигурам на досках с металлическими киями строго запрещено.

15. Перед тем, как заезжать на фигуру, убедитесь, что акватория в зоне фигуры свободна.

12. Катание по фигурам - ваше желание и ваша ответственность.

13. Рассчитывайте свои силы, амплитуду и сложность трюков соответственно своим возможностям.

14. Спортсмен должен вести себя так, чтобы не угрожать безопасности своей жизни и других людей, находящихся на воде.

15. Приобретая (покупая) Услуги вейкборда и сапборда в АУ УР «СК «Чекерил», Вы берете на себя обязательство соблюдать настоящие правила и технику безопасности.

16. САПБОРД выдается напрокат под добровольный залог гражданами своего документа утвержденного АУ УР «СК «Чекерил» или под денежный залог.

17. Арендатор должен сначала оплатить предполагаемое время проката, для получения плавсредства предъявить чек дежурному по станции. Чек необходимо сохранять до окончания срока проката. За нарушение правил пользования маломерными судами, установленных в Российской Федерации, административную и иную ответственность несет лицо, управляющее плавсредством.

18. **ВНИМАНИЕ!**

- не допускаются лица в алкогольном и ином опьянении;
- запрещено раскачивание сапборда;
- запрещено нырять с сапборда;
- запрещено перегружать сапборд (количество посадочных мест должно соответствовать заявленной вместимости сапборда);
- запрещено катание во время грозы;
- запрещено катание в зоне для купания (огорожено буйками);
- запрещено находиться на сапборде без спасательного жилета;
- запрещено сбрасывать с пирса и/или причала, а так же за борт плавсредств отходы, мусор или иные предметы;
- запрещено во время аренды плавсредств снимать спасательные жилеты с детей младше 12 лет;
- запрещено приносить и пользоваться предметами из стекла или другого легко бьющегося материала;

- запрещено давать предметы проката в субаренду, предоставлять предметы проката в безвозмездное пользование;

- запрещено возвращать сапборд в ненадлежащем санитарном состоянии;

- арендаторы плавсредств должны бережно относиться к взятому на прокат имуществу, соблюдать осторожность при движении по воде, особенно при подходе к берегу и при посадке-высадке. Ответственность за механические повреждения плавсредств, не связанные с естественным износом, лежит на арендаторах;

- при возврате предметов проката в неисправном состоянии или некомплектными в результате нарушения арендаторами правил его эксплуатации взимается штраф в 2-х кратном размере от стоимости предмета проката.

19. в случае отказа вернуть предметы проката арендатор обязан возместить арендодателю его стоимость в 3-х кратном размере. При не возврате предмета проката в течение рабочего дня либо при наличии заявления арендатора об утрате предмета проката арендодатель вправе в судебном порядке взыскать с арендатора сумму, указанную в настоящем пункте. За имущество арендаторов, пострадавшее при их неосторожных действиях на воде, арендодатель ответственности не несет.

20. Администрация Парка имеет право:

- за нарушение данных правил прервать использование Гостями плавсредств без возврата уплаченных денег, потребовать документы удостоверяющие личность, отказать в прокате инвентаря без объяснения причин;

- администрация АУ УР «СК «Чекерил» оставляет за собой право изменять цены и режим работы проката, перед посещением уточните информацию.

21. Администрация Парка не несет ответственность:

- за имущество Гостей, пострадавшее при их неосторожных действиях на воде или за оставленные без присмотра вещи;

- за ущерб, причиненный Гостям в случае нарушения ими данных правил;

- в случае травм или внезапного заболевания, администрация по возможности обеспечивает первую медицинскую помощь;

- перед взятием плавсредства напрокат Гости обязуются ознакомиться с настоящими Правилами;

- оплатив аренду плавсредства, Гость подтверждает, что он ознакомлен, согласен и обязуется соблюдать данные правила.

-

22.ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОГО КАТАНИЯ НА ЛОДКЕ, КАТАМАРАНЕ

1. Все наши лодки и катамараны обслуживаются специалистами, вы можете уточнить у них все необходимое, если у вас есть вопросы.

2. Чтобы не нарушать во время посадки устойчивого равновесия лодки (катамарана), надо входить в нее по одному, стараясь ступить на середину настила, равномерно рассаживаясь на сиденья;

3. Во время движения лодки (катамарана) во избежание крена нельзя меняться местами и садиться на борт лодки (катамарана);

4. Совершая прогулки по воде, надо двигаться всегда по правой стороне реки, по ходу лодки, стараясь держаться не дальше 20 метров от берега.

5. Категорически запрещается:

• садиться в лодку без подтверждения готовности судна нашим инструктором

• управлять лодкой (катамараном) в нетрезвом состоянии;

• садиться на борт лодки (катамарана);

• пересаживаться с одного места на другое;

• переходить с одной лодки на другую;

• раскачивать лодку (катамаран);

• купаться и нырять с лодки и катамарана;

• пользоваться лодкой детям до 16 лет без сопровождения взрослых;

6. Ваш отдых будет полезным и приятным, если вы будете соблюдать эти простые, но необходимые правила поведения на воде!

7. **РОДИТЕЛИ!**

Не допускайте детей к реке без надзора взрослых, предупредите их об опасности нахождения у водоемов, запрещайте им шалить у воды, пресекайте лихачество. Не разрешайте им кататься на самодельных плотках, досках, бревнах.

8. **ШКОЛЬНИКИ!**

Если вы оказались свидетелем несчастного случая на реке или озере, то не теряйтесь, не убегайте домой, а громко зовите на помощь, взрослые услышат и помогут выручить из беды.

23. ПРАВИЛА ОТДЫХА НА ВОДЕ

1. Категорически запрещается купание в состоянии алкогольного опьянения;

2. Лучше купаться несколько раз по 15-20 минут, так как при переохлаждении могут возникнуть судороги, произойти остановка дыхания и потеря сознания;
3. Не следует входить или прыгать в воду после длительного пребывания на солнце, так как при резком охлаждении в воде может наступить остановка сердца;
4. Не разрешается нырять, подплывать к близко проходящим лодкам, катерам, судам;
5. Нельзя далеко отплывать от берега на надувных матрацах и кругах, если вы не умеете плавать;
6. Находясь на лодках, опасно пересаживаться, садиться на борта, перегружать лодку сверх установленной нормы;
7. Важно знать, что ограничительные знаки на воде указывают на конец акватории с проверенным дном;
8. Взрослым необходимо помнить, что нельзя оставлять без присмотра одних детей.

24.ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ БАННЫМ КОМПЛЕКСОМ

1. Гость может посетить банный комплекс после предварительной записи у администратора и 100% оплаты согласно прейскуранту цен.
2. При отказе от сеанса менее чем за 24 часа с Посетителя удерживается компенсация в размере 25% от предоплаты, менее чем за 12 часов удерживается компенсация в размере 50%.
3. Простыни предоставляются бесплатно, полотенца, халаты и тапочки предоставляются за дополнительную плату согласно прейскуранту цен.
4. Стоимость может меняться в зависимости от времени суток, выходных и праздничных дней.
5. Баня рассчитана на посещение 25 человек.
6. Гость обязан соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу.
7. Гость несет ответственность за сохранность и порчу имущества или оборудования. В случае порчи составляется акт, и Посетитель оплачивает полную стоимость испорченного имущества или оборудования Администратору, а также может взиматься оплата в размере примерной стоимости ремонта. При обнаружении каких-либо дефектов до начала сеанса, Клиент обязан незамедлительно сообщить администратору об этом.
8. Гость обязан соблюдать чистоту и порядок в помещении банного комплекса:

- посетителям нужно находиться в сменной обуви (сланцы, тапочки и т.п.) для соблюдения требований гигиены и безопасности.

- по банному комплексу ходить осторожно, чтобы не поскользнуться на скользком и мокром полу.

9. Администрация комплекса не несет ответственности за личные вещи Гостя (драгоценности, часы, деньги и т.д.) во время посещения сеанса, за сохранность автомобиля на парковке возле банного комплекса и личных вещей в автомобиле.

10. ВРЕМЯ ПЕРЕОДЕВАНИЯ ВХОДИТ В СТОИМОСТЬ ОПЛАЧЕННОГО СЕАНСА.

За 15 минут до окончания сеанса администратор предупреждает Гостя о завершении времени пребывания в бане.

11. Гость обязан покинуть баню после окончания сеанса. За превышение времени пребывания в бане вносится доплата как за полный час пребывания.

12. Гость может продлить время пребывания в бане, известив об этом администратора и оплатив последующий сеанс, если время последующего сеанса остается свободным.

13. Администрация вправе отказать Гостю в посещении комплекса без объяснения причины отказа.

14. В БАННОМ КОМПЛЕКСЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- использовать водные аттракционы без постоянного наблюдения
- прыгать и нырять в воду с бортиков, удерживать друг друга под водой, задерживать дыхание под водой, кричать, использовать акробатические прыжки;

- залезать, ходить и бегать по бортикам бассейна;

- находится в бассейне Посетителям в возрасте до 10 лет либо ростом до 1,4м без вспомогательных средств для плавания (спасательных жилетов, нарукавников, плавательных кругов);

- находится в бассейне Посетителям в возрасте до 10 лет без сопровождения родителей или уполномоченных лиц, взявших на себя ответственность за несовершеннолетних детей в возрасте до 18 лет и за соблюдение ими Правил посещения;

- находится Посетителям, страдающим сердечнососудистыми заболеваниями;

- пользоваться средствами для подводного ныряния (маска для ныряния, трубка для ныряния);

- находится в бассейне Посетителям в состоянии алкогольного или иного опьянения;

- находится в бассейне с продуктами питания, напитками;

- входить в чашу бассейна без предварительного посещения душа;

- отправлять естественные надобности в чаше бассейна;

- вход лицам, находящимся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения!

- проносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества;

- после принятия душа оставлять его включенным;

- оставлять детей в сауне, бассейне, купели и джакузи без сопровождения взрослых;

- посещение бани для клиентов с противопоказаниями: злокачественные новообразования как на мягких, так и на костных тканях, острая фаза воспалительных процессов, заболевания сердца, эпилепсия, шизофрения;

- прыгать в джакузи, бассейн с бортика, ступенек;

- использовать моющие средства в стеклянной таре;

- лить масляные и другие вещества на электрические тэны, использовать косметические средства в парилке;

- использовать ароматические масла, моющие средства и иные вещества в джакузи, бассейне;

- пользоваться джакузи, бассейном в мыле;

- загрязнять джакузи, бассейн;

- сливать воду в джакузи, купели;

- распылять в сауне аэрозольные жидкости;

- использовать сауну в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи, и т.д.).

- использовать бассейн лицам с медицинскими противопоказаниями.

- нырять.

- не разрешается использовать парную для сушки полотенец и личных вещей.

- курить, распивать спиртные напитки и кушать в парильном отделении сауны и джакузи (разрешается только в барной зоне);

- бросать мусор в унитаз.

15. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил пользования банным комплексом, администрация ответственности не несет.

16. В случае ненадлежащего поведения Клиента и отказа выполнить требования обслуживающего персонала об освобождении помещения банного комплекса Администратор вправе вызвать охрану и наряд Росгвардии.

17. Посетитель дает согласие на соблюдение правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

18. Администрация оставляет за собой право выводить из помещения комплекса спящего гостя.

19. ДЕТИ до 14 лет ДОЛЖНЫ НАХОДИТЬСЯ В БАННОМ КОМПЛЕКСЕ ТОЛЬКО В СОПРОВОЖДЕНИИ ВЗРОСЛЫХ!

20. Все клиенты при пользовании услугами БАННОГО КОМПЛЕКСА НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СЕБЯ И СВОИХ ДЕТЕЙ.

21. Недобросовестным и нарушающим правила посещения банного комплекса клиентам Администрация вправе отказать в последующих посещениях без объяснения причины отказа. При нарушении правил поведения и пользования баннным комплексом Администрация вправе удалить посетителя, при этом денежное возмещение за неиспользованное время не производится.

25.ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ПОВЕДЕНИЯ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ЧС

1. Всем Гостям на протяжении всего времени пребывания на территории Спортивного комплекса необходимо соблюдать настоящие Правила.

2. При нахождении вне здания ЗАПРЕЩЕНО:

- использовать любые пиротехнические изделия, осветительные и другие средства с применением открытого источника огня, дыма, искр;
- бросать горящие спички, горячую золу, стекло (стеклянные бутылки, банки и др.);
- использовать источники открытого огня (разжигать костры, использовать мангалы, гриль-барбеюо и т. п.) для любых целей;
- производить замену горючесмазочных материалов, заправку и ремонт транспортных средств на территории Спортивного комплекса;
- оставлять припаркованными транспортные средства на проездах пожарной техники;

3. Если Вы услышали крики "Пожар!" или почувствовали запах дыма, либо увидели пламя - позвоните в пожарную охрану по телефонам: 112, 101.

4. Если очаг возгорания небольшой и Вы уверены в своих силах, до прибытия пожарной охраны, попытайтесь потушить пожар самостоятельно первичными средствами пожаротушения (огнетушители и пожарные краны), расположенными на этажах здания в пожарных шкафах и обозначенными соответствующими знаками «Огнетушитель» и «Пожарный кран».

5. По возможности оградите доступ к месту возгорания до прибытия противопожарной и охранной служб.

6. При заселении в гостиницу постарайтесь хорошо запомнить расположение выходов и лестниц, ознакомьтесь с планом эвакуации и местонахождением первичных средств пожаротушения.

7. При нахождении в здании ЗАПРЕЩЕНО:

- курить в жилых комнатах, коридорах, туалетах, душевых любые табачные изделия, кальяны, электронные сигареты и применять устройства для нагревания табака и иные приспособлений для курения;

- пользоваться открытым огнем в помещениях и на балконах (мангалы, спички, свечи и т.п.);

- использовать любые пиротехнические изделия, осветительные и другие средства с применением открытого источника огня, дыма, искр, взрыва;

- пользоваться электрическими приборами, не имеющими устройств тепловой защиты;

- применять переходники, электроудлинители для подключения электроприборов;

- подключать два и более потребителя электроэнергии к одному источнику электропитания;

- закрывать осветительные приборы горючими материалами;

- вешать различные предметы и вещи на штепсельные розетки, электровыключатели, пожарные извещатели;

- применять нестандартные (самодельные) электроприборы, плавкие вставки, электроприборы, имеющие неисправности;

- пользоваться электроприборами, у которых токоведущий шнур состоит из нескольких частей, соединенных скруткой или другим способом и не соответствует техническому состоянию, предусмотренному изготовителем данного прибора;

- загромождать мебелью, другими вещами и предметами дверные проёмы.

8. В случае возгорания или пожаре в Вашем номере:

- немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефонам:

112, 101;

- если очаг возгорания небольшой и Вы уверены в своих силах, до прибытия пожарной охраны, попытайтесь потушить пожар самостоятельно первичными средствами пожаротушения (огнетушители и пожарные краны), расположенными на этажах здания в пожарных шкафах и обозначенными соответствующими знаками «Огнетушитель» и «Пожарный кран».

- если ликвидировать очаг возгорания своими силами не представляется возможным, выйдите из номера, по возможности захватив с собой документы и закройте дверь, не запирая ее на замок;

- обязательно сообщите о пожаре сотрудникам Спортивного комплекса;

- покиньте опасную зону, пользуясь лестницей. Пользоваться лифтом во время пожара категорически запрещается!

- действуйте по указанию администрации Спортивного комплекса или пожарной охраны.

9. В случае пожара вне Вашего номера:

- немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефонам: 112, 101;

- покиньте Ваш номер после того, как закроете окна и двери, выйдите из здания;

- если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены и покинуть помещение не представляется возможным, необходимо оставаться в Вашем номере, открыв настежь окна. Закрытая и хорошо уплотненная дверь может надолго защитить Вас от опасной температуры. Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами и постельными принадлежностями;

- постарайтесь сообщить о своем местонахождении администратору гостиницы Спортивного комплекса;

- с прибытием к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи. Переждать пожар можно на балконе или в лоджии, при этом необходимо закрыть за собой балконную дверь.

10. Помните!

- не разбивайте стекла на окнах;

- не прыгайте с верхних этажей. Даже прыгая с относительно небольшой высоты (2-3-й этаж) вы рискуете получить серьезные травмы;

- не пытайтесь спуститься по наружной обшивке здания или с помощью простыней и веревок (если в этом нет острой необходимости), в этом случае падение, при отсутствии специальных навыков, почти всегда неизбежно;

- не входите туда, где большая концентрация дыма. Без специальных средств защиты Вам не преодолеть задымленный участок. При заполнении помещений дымом идите в сторону не задымленной лестницы либо к выходу; - доверьте свое спасение специалистам и дождитесь пожарную охрану.

11. В случае если Вы услышали сигнал «ВНИМАНИЕ ВСЕМ» (вой сирены):

- оставайтесь в помещении;

- включите телевизор либо радиоприемник на местный канал и прослушайте информацию о том, что и где случилось и какие действия необходимо предпринять;

- действуйте согласно указанной информации;

- в случае если сигнал «ВНИМАНИЕ ВСЕМ» (вой сирены) застал Вас на улице, действуйте согласно информации указанной по громкоговорящей связи.

12. Телефоны экстренных служб:

112 — Служба спасения;

101 — Федеральная противопожарная служба;

103 — Служба скорой медицинской помощи.

26. ПРАВИЛА АНТИТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ.

Помните, что каждый гражданин обязан оказывать содействие правоохранительным органам в предупреждении, выявлении и пресечении террористической деятельности (ст. 9 Гл. II закона «О борьбе с терроризмом»).

Выполнение простых правил безопасности при нахождении на территории Спортивного комплекса и совместные грамотные действия позволят своевременно выявить и предотвратить негативные последствия возможных террористических атак, сохранить Вашу жизнь и здоровье, а также Ваших родных и близких.

1. Обращайте внимание на подозрительных людей, предметы, на любые подозрительные мелочи. Сообщайте обо всем подозрительном сотрудникам Спортивного комплекса.

2. Особенно остерегайтесь людей, одетых явно не по сезону (если вы видите летом человека, одетого в плащ или толстую куртку будьте внимательны - под такой одеждой террористы чаще всего прячут бомбы, лучше всего держаться от него подальше и обратить на него внимание сотрудников Спортивного комплекса).

3. Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы подозрительных людей, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения и т.д., не пытайтесь их останавливать сами — Вы можете стать их первой жертвой.

4. Старайтесь удалиться на максимальное расстояние от тех, кто ведет себя неадекватно, нервозно, испуганно, оглядываясь, проверяя что-то в одежде или в багаже.

5. Если вы не можете удалиться от подозрительного человека, следите за мимикой его лица (специалисты утверждают, что преступник, готовящийся к теракту, обычно выглядит чрезвычайно сосредоточено, губы плотно сжаты либо медленно двигаются, как будто читая молитву).

6. Никогда не принимайте от незнакомцев пакеты и сумки, не оставляйте свои сумки без присмотра.

7. Ознакомьтесь с планом эвакуации, узнайте, где находятся резервные выходы из зданий.

8. Если произошел взрыв, пожар, вы слышите сильный шум и крики — немедленно приступайте к эвакуации. Предупредите об этом соседей, возьмите с собой документы и деньги. Помещение покидайте организованно.

9. Возвращайтесь в покинутое помещение только после разрешения ответственных лиц.

10. Получив сообщение от руководства или правоохранительных органов о начале эвакуации, соблюдайте спокойствие и четко выполняйте их команды.

11. Старайтесь не поддаваться панике, что бы ни произошло.

27.ДЕЙСТВИЯ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ПОДОЗРИТЕЛЬНОГО ПРЕДМЕТА, КОТОРЫЙ МОЖЕТ ОКАЗАТЬСЯ ВЗРЫВНЫМ УСТРОЙСТВОМ

1. При обнаружении подозрительных предметов:

- не пользоваться вблизи мобильными телефонами, электрозажигалками и другими источниками огня или искровоспроизводящими предметами;
- не трогать руками и не касаться с помощью других предметов;
- не трясти, не бросать, не сгибать, не открывать;
- при обнаружении предмета немедленно покинуть место обнаружения, сообщить работникам охраны;
- оповестить окружение (сотрудников, членов семьи, других людей);
- незамедлительно сообщить о случившемся в правоохранительные органы.
- не подходить к взрывным устройствам и подозрительным предметам ближе указанных расстояний.

2. Рекомендуемые расстояния удаления и оцепления при обнаружении взрывного устройства (ВУ) или предмета, похожего на ВУ:

- граната РГД-5	— не менее 50 м•
- граната Ф- 1	— не менее 200 м;
- тротиловая шашка массой 200 г	— 45 м;
- тротиловая шашка массой 400 г	— 55 м;
- пивная банка 0,33 л	— 60 м;
- дипломат (кейс)	— 230 м;
- дорожный чемодан	— 350 м;
- а/машина типа ”Жигули”	— 460 м;
- а]машина типа ”Волга”	— 580 м;
- микроавтобус	— 920 м;
- грузовая машина (фургон)	— 1240 м.

Помните: внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.д.

3. При обнаружении предметов и веществ, которые могут быть идентифицированы как бактериологическое или химическое оружие, не

дотрагиваться до данного предмета, покинуть помещение и не допускать туда посторонних лиц, исключить дальнейшие контакты с другими гражданами во избежание их возможного заражения, дождаться представителей санэпидемнадзора.

4. Обязательно дождитесь прибытия оперативно-следственной группы правоохранительных органов (помните, что Вы являетесь очень важным очевидцем).

28.ДЕЙСТВИЯ ПРИ УГРОЗЕ СОВЕРШЕНИЯ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА

1. Всегда контролируйте ситуацию вокруг себя, особенно когда находитесь в местах массового скопления людей. Случайно узнав о готовящемся теракте, немедленно сообщите об этом в правоохранительные органы и сотрудникам Спортивного комплекса.

2. Если вдруг начались активные действия сил безопасности и правоохранительных органов, не проявляйте любопытства, идите в другую сторону, но не бегом, чтобы Вас не приняли за террориста.

3. При взрыве или начале стрельбы немедленно падайте на землю, лучше под прикрытие (бордюр, торговую палатку, машину и т.п.). Для большей безопасности накройте голову руками.

4. При возникновении паники, когда вы находитесь в толпе, позвольте ей нести Вас, но попытайтесь выбраться из нее, при этом:

- глубоко вдохните и разведите согнутые в локтях руки чуть в стороны, чтобы грудная клетка не была сдавлена;

- стремитесь оказаться подальше от высоких и крупных людей, людей с громоздкими предметами и большими сумками;

- любыми способами старайтесь удержаться на ногах;

- не держите руки в карманах;

- двигаясь, поднимайте ноги как можно выше, ставьте ногу на полную стопу, не семените, не поднимайтесь на цыпочки;

- если давка приняла угрожающий характер, немедленно, не раздумывая, освободитесь от любой ноши, прежде всего от сумки на длинном ремне и шарфа;

- если что-то уронили, ни в коем случае не наклоняйтесь, чтобы поднять;

- если вы упали, постарайтесь как можно быстрее подняться на ноги.

При этом не опирайтесь на руки (их отдавят либо сломают), старайтесь хоть на мгновение встать на подошвы или на носки, обретя опору, «выныривайте», резко оттолкнувшись от земли ногами;

- если встать не удастся, свернитесь клубком, защитите голову предплечьями, а ладонями прикройте затылок;

- попав в переполненное людьми помещение, заранее определите, какие места при возникновении экстремальной ситуации наиболее опасны (стеклянные двери и перегородки и т.п.), обратите внимание на запасные и аварийные выходы, мысленно проделайте путь к ним; легче всего укрыться от толпы в углах зала или вблизи стен, но сложнее оттуда добираться до выхода.

29.ДЕЙСТВИЯ ПРИ СОВЕРШЕНИИ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА.

1. После взрыва необходимо следовать важным правилам:

- убедитесь в том, что Вы не получили серьезных травм;
 - успокойтесь и прежде чем предпринимать какие-либо действия, внимательно осмотритесь;
 - постарайтесь по возможности оказать первую помощь другим пострадавшим;
 - помните о возможности новых взрывов, обвалов, разрушений и, по возможности, спокойно покиньте опасное место;
 - если вы травмированы или оказались заблокированы под завалом — не старайтесь самостоятельно выбраться;
 - постарайтесь укрепить "потолок" находящимися рядом обломками мебели издания;
 - отодвиньте от себя острые предметы;
 - если у вас есть мобильный телефон — позвоните спасателям по телефону;
 - закройте нос и рот носовым платком и одеждой, по возможности влажными;
 - стучать с целью привлечения внимания спасателей лучше по трубам, используя для этого периоды остановки в работе спасательного оборудования («минуты тишины»);
 - кричите только тогда, когда слышали голоса спасателей иначе есть риск задохнуться от пыли;
 - ни в коем случае не разжигайте огонь;
 - если тяжелым предметом придавило ногу или руку старайтесь массировать ее для поддержания циркуляции крови.
2. При пожаре необходимо:
- пригнуться как можно ниже, стараясь выбраться из здания как можно быстрее;
 - обмотать лицо влажными тряпками или одеждой, чтобы дышать через них;
 - если в здании пожар, а перед вами закрытая дверь, предварительно потрогайте ручку тыльной стороной ладони, — если она не горячая,

откройте дверь и проверьте, есть ли в соседнем помещении дым или огонь, после этого проходите, если ручка двери или сама дверь горячая, — не открывайте ее;

- если вы не можете выбраться из здания, необходимо подать сигнал спасателям, кричать при этом следует только в крайнем случае, так как, вы можете задохнуться от дыма;

- лучше всего размахивать из окна каким-либо предметом или одеждой.

30. ЗАХВАТ В ЗАЛОЖНИКИ

1. Любой человек по стечению обстоятельств может оказаться заложником у преступников. При этом преступники могут добиваться достижения политических целей, получения выкупа и т.п. Во всех случаях ваша жизнь становится предметом торга для террористов. Захват может произойти в транспорте, в торговом центре, на улице, в отеле.

2. В случае нападения на здание, помещение в котором вы находитесь:

- используйте любое доступное укрытие;
- падайте даже в грязь, не бегите;
- закройте голову и отвернитесь от стороны атаки.

3. В ситуации, когда проявились признаки угрозы захвата заложников, постарайтесь избежать попадания в их число. Немедленно покиньте опасную зону или спрячьтесь. Спрятавшись, дождитесь ухода террористов и при первой возможности покиньте убежище и удалитесь. Исключением являются ситуации, когда Вы оказались в поле зрения террористов или высока вероятность встречи с ними. Заметив направляющуюся к вам вооруженную или подозрительную группу людей, немедленно бегите.

4. Не помогайте силам безопасности, если полностью не уверены в эффективности подобных действий. Если вы оказались в заложниках, рекомендуем придерживаться следующих правил поведения:

- неожиданное движение или шум могут повлечь жестокий отпор со стороны террористов;

- не допускайте действий, которые могут спровоцировать террористов к применению оружия и привести к человеческим жертвам;

- будьте готовы к применению террористами повязок на глаза, кляпов, наручников или веревок;

- переносите лишения, оскорбления и унижения, не смотрите преступникам в глаза (для нервного человека это сигнал к агрессии), не ведите себя вызывающе;

- не пытайтесь оказывать сопротивление, не проявляйте ненужного героизма, пытаясь разоружить бандита или прорваться к выходу или окну;
- если вас заставляют выйти из помещения, говоря, что вы взяты в заложники, не сопротивляйтесь;
- если с вами находятся дети, найдите для них безопасное место, постарайтесь закрыть их от случайных пуль, по возможности находитесь рядом с ними;
- при необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной, старайтесь не допускать истерики и паники;
- в случае, когда необходима медицинская помощь, говорите спокойно и кратко, не нервлируя бандитов, ничего не предпринимайте, пока не получите разрешения.

5. Во время проведения спецслужбами операции по Вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:

- лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
- ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника;
- если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.

31. ПОСТУПЛЕНИЕ УГРОЗЫ ПО ТЕЛЕФОНУ

1. Телефон является средством связи, которое часто используют как преступники (для передачи сообщений о заложенных бомбах, захвате людей и предъявлении политических или корыстных требований выкупа, о шантаже и других криминальных проявлениях), так и «телефонные хулиганы», высказывающие мнимые угрозы разного толка. Принимая анонимное телефонное сообщение о возможном совершении актов терроризма необходимо помнить, что такого рода звонки несут важную криминалистическую информацию, и поэтому необходимо в разговоре с анонимом запомнить и зафиксировать как можно больше сведений:

- зафиксировать дату, время и продолжительность анонимного звонка;
- при возможности зафиксировать номер телефона, с которого поступила угроза.

2. При получении анонимного звонка необходимо предпринять попытку «завязать разговор» с анонимом и попытаться выяснить конкретные сведения о его личности, профессии, месте нахождения; и, если возможно, склонить к добровольному отказу от задуманной акции.

3. При поступлении угрозы на телефонный аппарат с автоматическим определителем номера и звукозаписывающим устройством постараться осуществить запись разговора.

4. По окончании разговора с анонимом, не кладя трубку при звонке на стационарный телефонный аппарат, немедленно сообщить о случившемся в правоохранительные органы (дежурному управления безопасности) для принятия ими неотложных мер по предупреждению и локализации ВОЗМОЖНЫХ тяжких последствий, а также розыску анонима.

5. По памяти составить подробное описание высказанных угроз или сообщенных сведений о предполагаемых актах терроризма, а также выдвинутых ультиматумах и других требованиях.

6. Все данные об обстоятельствах проявления, содержании угроз или сведений, изложенных анонимным абонентом, характеристике его голоса, речи, манере изложения угроз и требований сообщить в правоохранительные органы (дежурному управления безопасности).

7. Во избежание распространения слухов и паники обсуждать полученную от анонима информацию с другими лицами не рекомендуется.

8. При поступлении угрозы на телефонный аппарат с автоматическим определителем номера и звукозаписывающим устройством сразу после завершения разговора с анонимом извлечь кассету (мини-диск) с аудиозаписью и принять меры к ее сохранности. Незамедлительно установить на ее место новую кассету, т.к. возможен второй звонок злоумышленника.

9. ТЕЛЕФОНЫ ДЛЯ ЭКСТРЕННОГО РЕАГИРОВАНИЯ

- Пожарная часть 101
- Полиция 102
- Скорая помощь 103
- Газовая служба 104
- Служба спасения 112

ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!